

# APPENDICE

## INDICE DEI CONTENUTI GRI

<b>Dichiarazione d'uso</b>	Acea Ato 2 SpA ha redatto il report in conformità agli Standard GRI per il periodo 01 gennaio-31 dicembre 2022.
<b>GRI 1 used</b>	<b>GRI 1: Principi fondamentali 2021</b>
<b>Standard di settore GRI pertinenti</b>	<b>Non applicabile</b>

<b>GRI STANDARDS</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Capitolo e pagina</b>
<b>INFORMATIVE GENERALI</b>		
<b>L'ORGANIZZAZIONE E LE SUE PRASSI DI RENDICONTAZIONE</b>		
<b>GRI 2: Informativa generale 2021</b>	2-1 Dettagli organizzativi	Il servizio reso sul territorio - 20 ss.
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica - 10
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nota metodologica - 10</li> <li>• Struttura e modalità di diffusione - 17</li> </ul>
	2-4 Revisione delle informazioni	Nota metodologica - 10
	2-5 Assurance esterna	Struttura e modalità di diffusione - 17
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nota metodologica - 10</li> <li>• Il servizio reso sul territorio - 20 ss.</li> <li>• La catena di fornitura - 132 ss.</li> </ul>
	2-7 Dipendenti	Il capitale umano e il sistema di welfare aziendale - 120
	2-8 Lavoratori non dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il capitale umano e il sistema di welfare aziendale - 120</li> <li>• La catena di fornitura - 134</li> </ul>
	2-9 Struttura e composizione della governance	La governance - 43
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	La governance - 43
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	La governance - 43
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 12</li> <li>• Struttura e modalità di diffusione - 17</li> <li>• Valori e governance aziendali - 39-40</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56 ss.</li> </ul>
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	La Governance - 43  Il Consiglio di Amministrazione di Acea Ato 2 conferisce poteri e deleghe gestionali al Presidente e al Direttore Operazioni (in particolare in qualità di Datori di Lavoro) e ad altre figure manageriali per specifiche motivazioni. Il Presidente e il Direttore Operazioni hanno facoltà di conferire procure e deleghe (in particolare per le materie di Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente) a responsabili di Unità Organizzative, in coerenza con le missioni e le responsabilità di tali strutture. I delegati Sicurezza e Ambiente hanno facoltà di subdelegare propri riporti. Di prassi, il processo per qualunque tipo di delega, e pertanto anche per i temi economici, ambientali e sociali, avviene attraverso l'analisi del fabbisogno/esigenza di attribuzione di un potere.
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 12</li> <li>• Struttura e modalità di diffusione - 17</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valori e governance aziendali - 39-40</li> </ul>
2-15 Conflitti d'interesse	<p>Il rischio di conflitto di interesse in Acea Ato 2 viene presidiato grazie a sistemi e procedure di corporate governance (Modello di gestione, organizzazione e controllo, Codice Etico di Gruppo, procedura Operazioni Parti Correlate, Amministratori indipendenti) e altri documenti del Sistema Normativo Interno (Procedure Acquisti e selezione del personale). Tali strumenti intervengono nei diversi ambiti entro cui può manifestarsi il conflitto di interesse: nei rapporti tra soci di controllo e soci di minoranza, tra Acea e le Parti Correlate, tra Acea e la Pubblica Amministrazione (Bilancio di Sostenibilità/DNF 2022 Gruppo Acea)</p>
2-16 Comunicazione delle criticità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 15</li> <li>• Valori e Governance aziendali - 40</li> <li>• La governance - 43</li> </ul>
2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struttura e modalità di diffusione - 17</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56-59</li> </ul>
2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valori e governance aziendali - 39-40</li> <li>• La governance - 43-44</li> </ul>
2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valori e governance aziendali - 39-40</li> <li>• La governance - 43-44</li> </ul>
2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valori e governance aziendali - 39-40</li> <li>• La governance - 43-44</li> </ul>
2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	<p>Il rapporto tra la retribuzione totale annuale della persona che ha ricevuto, nel 2022, la massima retribuzione e la retribuzione mediana dei dipendenti è pari a 5,03.</p>
2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lettera agli stakeholder - 4-5</li> <li>• Valori e governance aziendali - 39-40</li> </ul>
2-23 Impegno in termini di policy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 15</li> <li>• Valori e Governance aziendali - 39-40</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56-59</li> <li>• Ricerca e sviluppo per il territorio - 64 ss.</li> <li>• La catena di fornitura - 132 ss.</li> </ul>
2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 15</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56-59</li> <li>• La catena di fornitura - 132 ss.</li> </ul>
2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 15</li> <li>• Valori e Governance aziendali - 39-40</li> <li>• Tutelare l'ambiente - 83</li> </ul>
2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valori e Governance aziendali - 40</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> </ul>
2-27 Conformità a leggi e regolamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutelare l'ambiente - 83</li> <li>• Qualità effettiva e percepita - 114 ss.</li> </ul>
2-28 Appartenenza ad associazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il contesto di riferimento - 35</li> <li>• I nostri stakeholder - 63</li> <li>• Ricerca e Sviluppo per il territorio - 64 ss.</li> </ul>
2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 11</li> <li>• Il comparto idrico potabile - 30</li> <li>• I nostri stakeholder - 61 ss.</li> <li>• Ricerca e Sviluppo per il territorio - 64 ss.</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato - 70-71</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile - 74</li> <li>• L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione - 80 ss.</li> <li>• La digitalizzazione al servizio del cliente - 108</li> <li>• La qualità dell'acqua potabile - 117</li> <li>• La catena di fornitura - 133-134</li> </ul>
2-30 Contratti collettivi	<p>Il capitale umano e il sistema di welfare aziendale - 122</p>

TEMI MATERIALI		
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 11 ss.
	3-2 Elenco di temi materiali	Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 11 ss.
PERFORMANCE ECONOMICA		
<b>Tema materiale</b>	<b>Gestione sostenibile e circolare della risorsa idrica / tutela degli ecosistemi e della biodiversità / cambiamento climatico e transizione energetica / innovazione tecnologica e trasformazione digitale / salute e sicurezza sul lavoro / valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture / centralità del cliente / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura / governance orientata al successo sostenibile</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• Gli Indicatori economici di Acea Ato 2 - 33</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> <li>• Una pianificazione che guarda al futuro - 49 ss.</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56 ss.</li> </ul>
	<b>GRI 201: Economic Performance 2016</b>	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli Indicatori economici di Acea Ato 2 - 33</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56 ss.</li> </ul>
	201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il contesto di riferimento - 34 ss.</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56 ss.</li> <li>• Iniziative di efficientamento energetico - 68-99</li> </ul>
IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI		
<b>Tema materiale</b>	<b>Tutela degli ecosistemi e della biodiversità / cambiamento climatico e transizione energetica / innovazione tecnologica e trasformazione digitale / ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture / centralità del cliente / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> <li>• Una pianificazione che guarda al futuro - 49</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56 ss.</li> <li>• La conferenza dei Sindaci e il programma degli interventi - 63</li> <li>• La catena di fornitura - 132 ss.</li> </ul>
	<b>GRI 203: Impatti economici indiretti 2016</b>	203-1 Investimenti infrastrutturali e servizi supportati <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Servizio Idrico Integrato - 26 ss.</li> <li>• Il comparto idrico potabile - 30</li> <li>• Una pianificazione che guarda al futuro - 49 ss.</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56 ss.</li> <li>• La conferenza dei Sindaci e il programma degli interventi - 63</li> <li>• Ricerca e Sviluppo per il territorio - 64 ss.</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato - 70 ss.</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile - 73 ss.</li> <li>• Attenzione alle utenze sensibili - 119</li> </ul>
	203-2 Impatti economici indiretti significativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Servizio Idrico Integrato - 26 ss.</li> <li>• Il comparto idrico potabile - 30</li> <li>• Una pianificazione che guarda al futuro - 50</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56 ss.</li> <li>• Ricerca e Sviluppo per il territorio - 64 ss.</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato - 70 ss.</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile - 73 ss.</li> <li>• La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali - 83 ss.</li> <li>• Iniziative di efficientamento energetico - 98-99</li> <li>• Attenzione alle utenze sensibili - 119</li> <li>• La catena di fornitura - 132 ss.</li> </ul>
PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO		
<b>Tema materiale</b>	<b>Sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• La catena di fornitura - 132 ss.</li> </ul>
<b>GRI 204: prassi di approvvigionamento 2016</b>	204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	La catena di fornitura - 132 ss.

<b>ANTICORRUZIONE</b>	
<b>Tema materiale</b>	<b>Valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura</b>
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	<p>3-3 Gestione dei temi materiali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> <li>• Formazione professionale e sviluppo del personale - 123 ss.</li> </ul>
<b>GRI 205: Anticorruzione 2016</b>	<p>205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure</p> <p>Interlocuzioni ANAC 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In data 23.09.22 l'ANAC ha trasmesso alla Società Acea Ato 2 (di seguito, Ato2) la "Nota di contestazione del mancato invio della griglia di rilevazione di cui alla Delibera numero 201 del 13 aprile 2022 e invito alla regolarizzazione tardiva" con la quale ha segnalato ad Acea Ato2 la mancata trasmissione della griglia di rilevazione di cui alla suddetta Delibera;</li> <li>• In data 14.10.2022 è stato fornito riscontro all'ANAC sulla regolarizzazione tardiva degli oneri di pubblicazione ai sensi del D.lgs. 33/2013, con l'invio della relativa griglia di rilevazione.</li> </ul>
<b>COMPORTEMENTO ANTICOMPETITIVO</b>	
<b>Tema materiale</b>	<b>Centralità del cliente</b>
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	<p>3-3 Gestione dei temi materiali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• Il contesto di riferimento - 43 ss.</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> </ul>
<b>GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016</b>	<p>206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche</p> <p>Interlocuzioni AGCM 2021-2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il 25.05.2021 l'AGCM con il Procedimento PS12075 ha presentato una "Richiesta di informazioni" al fine di valutare la sussistenza di Pratiche Commerciali Scorrette (PCS) in relazione al tema della Prescrizione biennale dei consumi. Il 14.06.2021 la Società Acea Ato 2 (di seguito, Ato 2) ha fornito il riscontro richiesto;</li> <li>• Il 06.10.2021 l'AGCM, sulla base delle suddette informazioni, ha trasmesso ad Ato2 un "Invito a rimuovere i profili di possibile scorrettezza della condotta commerciale" - c.d. Moralsuasion e il 26.10.2021 Ato 2 ha dato riscontro in merito alle misure predisposte;</li> <li>• In data 15.12.2021 l'AGCM ha richiesto ad Ato 2 di inviare un riscontro dell'effettiva attuazione delle misure preannunciate.</li> </ul>
<b>GESTIONE SOSTENIBILE E CIRCOLARE DELLA RISORSA IDRICA</b>	
<b>Tema materiale</b>	<b>Gestione sostenibile e circolare della risorsa idrica</b>
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	<p>3-3 Gestione dei temi materiali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• Valori e Governance aziendali - 39 ss.</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56 ss.</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile - 73 ss.</li> <li>• Tutelare l'Ambiente - 83 ss.</li> </ul>
<b>GRI 301: Materiali 2016</b>	<p>301-1 Materiali utilizzati per peso o volume</p> <p>I materiali utilizzati nei processi produttivi - 90 ss.</p>
	<p>301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 57 ss.</li> <li>• Gli usi della risorsa idrica - 79</li> <li>• I materiali utilizzati nei processi produttivi - 90 ss.</li> </ul>
<b>ENERGIA</b>	
<b>Tema materiale</b>	<b>Gestione sostenibile e circolare della risorsa idrica / tutela degli ecosistemi e della biodiversità / cambiamento climatico e transizione energetica / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture</b>
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	<p>3-3 Gestione dei temi materiali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• Valori e Governance aziendali - 39 ss.</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56 ss.</li> <li>• Tutelare l'Ambiente - 83 ss.</li> </ul>
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	<p>302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La valorizzazione della materia e dell'energia - 89-90</li> <li>• Iniziative di efficientamento energetico - 96 ss.</li> </ul>
	<p>302-3 Intensità energetica</p> <p>Iniziative di efficientamento energetico - 98</p>
	<p>302-4 Riduzione del consumo di energia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 57 ss.</li> <li>• Iniziative di efficientamento energetico - 98-99</li> </ul>
	<p>302-5 Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 57 ss.</li> <li>• La valorizzazione della materia e dell'energia - 89-90</li> <li>• Iniziative di efficientamento energetico - 98-99</li> </ul>

**ACQUA ED EFFLUENTI**

Tema materiale	<b>Gestione sostenibile e circolare della risorsa idrica / tutela degli ecosistemi e della biodiversità / innovazione tecnologica e trasformazione digitale / ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture / centralità del cliente / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• Il Servizio Idrico Integrato - 26 ss.</li> <li>• Il comparto Idrico Potabile - 28 ss.</li> <li>• Il comparto di depurazione e fognatura - 31 ss.</li> <li>• Il contesto di riferimento - 34 ss.</li> <li>• Valori e Governance aziendali - 39 ss.</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> <li>• Una pianificazione che guarda al futuro - 49 ss.</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56 ss.</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato - 72 ss.</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile - 75 ss.</li> <li>• Gli usi della risorsa idrica - 81 ss.</li> <li>• L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione - 82 ss.</li> <li>• Tutelare l'ambiente - 83 ss.</li> <li>• La qualità dell'acqua potabile - 118 ss.</li> </ul>
<b>GRI 303: Acqua ed Effluenti 2018</b>	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Servizio Idrico Integrato - 26 ss.</li> <li>• Il comparto Idrico Potabile - 28 ss.</li> <li>• Il comparto di depurazione e fognatura - 31 ss.</li> <li>• Il contesto di riferimento - 37</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> <li>• Una pianificazione che guarda al futuro - 49 ss.</li> <li>• Ricerca e Sviluppo per il territorio - 64 ss.</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato - 71</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile - 73 ss.</li> <li>• Gli usi della risorsa idrica - 79</li> <li>• L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione - 81</li> <li>• La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali - 85-86</li> <li>• La digitalizzazione al servizio del cliente - 111, 113</li> <li>• La qualità dell'acqua potabile - 118</li> </ul>
	303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il comparto depurazione e fognatura - 31 ss.</li> <li>• Una pianificazione che guarda al futuro - 49 ss.</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato - 72 ss.</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile - 75 ss.</li> <li>• Gli usi della risorsa idrica - 81</li> <li>• L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione - 82 ss.</li> </ul>
	303-3 Prelievo idrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il comparto Idrico Potabile - 29</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato - 70 ss.</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile - 73 ss.</li> <li>• Gli usi della risorsa idrica - 79</li> <li>• La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali - 85</li> </ul>
	303-4 Scarico di acqua	<p>I prelievi, di acque dolci, sono effettuati in aree a potenziale rischio di stress idrico, così come analizzato attraverso i tool Aqueduct Water Risk Atlas e World Bank-Climate Change Knowledge Portal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il comparto depurazione e fognatura - 32</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato - 71</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile - 73 ss.</li> <li>• Gli usi della risorsa idrica - 79</li> <li>• L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione - 81</li> <li>• La qualità dell'acqua potabile - 117</li> </ul>
	303-5 Consumo di acqua	<p>Gli scarichi, di acque dolci, sono effettuati in aree a potenziale rischio di stress idrico, così come analizzato attraverso i tool Aqueduct Water Risk Atlas e World Bank-Climate Change Knowledge Portal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato - 70 ss.</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile - 75</li> <li>• Gli usi della risorsa idrica - 79</li> </ul> <p>I consumi d'acqua sono effettuati in aree a potenziale rischio di stress idrico, così come analizzato attraverso i tool Aqueduct Water Risk Atlas e World Bank-Climate Change Knowledge Portal</p>

<b>BIODIVERSITÀ</b>	
<b>Tema materiale</b>	<b>Gestione sostenibile e circolare della risorsa idrica / tutela degli ecosistemi e della biodiversità / ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture</b>
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• Valori e Governance aziendali - 39 ss.</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> <li>• Tutelare l'Ambiente - 83 ss.</li> </ul>
<b>GRI 304: Biodiversità 2016</b>	304-1 Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette <p>La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali - 83 ss.</p>
	304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità <ul style="list-style-type: none"> <li>• La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali - 83 ss.</li> <li>• La qualità dell'acqua potabile - 116</li> </ul>
	304-3 Habitat protetti o ripristinati <p>La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali - 83 ss.</p>
	304-4 Specie elencate nella "Red List" dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di attività dell'organizzazione <p>La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali - 83 ss.</p>
<b>EMISSIONI</b>	
<b>Tema materiale</b>	<b>Tutela degli ecosistemi e della biodiversità / cambiamento climatico e transizione energetica</b>
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> <li>• Valori e Governance aziendali - 39 ss.</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> <li>• Tutelare l'Ambiente - 83 ss.</li> </ul>
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>	305-1 Emissioni dirette di GHG - gas a effetto serra (Scope 1) <p>Le emissioni di CO<sub>2</sub> - 100 ss.</p>
	305-2 Emissioni indirette di GHG - gas a effetto serra - da consumi energetici (Scope 2) <p>Le emissioni di CO<sub>2</sub> - 100 ss.</p>
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG <p>Le emissioni di CO<sub>2</sub> - 100 ss.</p>
	305-5 Riduzione delle emissioni di GHG <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il comparto idrico potabile - 30</li> <li>• Le emissioni di CO<sub>2</sub> - 100 ss.</li> <li>• La digitalizzazione al servizio del cliente - 113</li> <li>• Salute e sicurezza sul luogo di lavoro - 127</li> </ul>
<b>RIFIUTI</b>	
<b>Tema materiale</b>	<b>Tutela degli ecosistemi e della biodiversità / gestione e trattamento dei rifiuti in ottica di economia circolare / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura</b>
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> <li>• Valori e Governance aziendali - 39 ss.</li> <li>• Una pianificazione che guarda al futuro - 49 ss.</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 57 ss.</li> <li>• Tutelare l'Ambiente - 83 ss.</li> </ul>
<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 57 ss.</li> <li>• La valorizzazione della materia e dell'energia - 87-89</li> <li>• I rifiuti prodotti - 92 ss.</li> </ul>
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una pianificazione che guarda al futuro - 50</li> <li>• La valorizzazione della materia e dell'energia - 87-89</li> <li>• I rifiuti prodotti - 92 ss.</li> </ul>

306-3 Rifiuti prodotti	I rifiuti prodotti - 92 ss.
306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	I rifiuti prodotti - 92 ss.
306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	I rifiuti prodotti - 92 ss.

### VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI

Tema materiale	<b>Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture / Sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• Valori e Governance aziendali - 39 ss.</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56 ss.</li> <li>• La catena di fornitura - 132 ss.</li> </ul>
<b>GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016</b>	308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56 ss.</li> <li>• La catena di fornitura - 132 ss.</li> </ul>
	308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	La catena di fornitura - 132 ss.

### OCCUPAZIONE

Tema materiale	<b>Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> <li>• Valori e Governance aziendali - 39 ss.</li> <li>• Il capitale umano e il sistema di welfare - 120 ss.</li> </ul>
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	Il capitale umano e il sistema di welfare - 122
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	Il capitale umano e il sistema di welfare - 122
	401-3 Congedo parentale	<p>Il Gruppo Acea opera nel rispetto del Testo Unico in materia di tutela e sostegno della maternità e della paternità (D. Lgs. 151/2001 ss.mm.ii.), che disciplina i congedi, i riposi, i permessi ed il sostegno economico delle lavoratrici e dei lavoratori, correlati a maternità e paternità di figli naturali, adottivi e in affidamento.</p> <p>La normativa vieta qualsiasi discriminazione per ragioni legate al sesso, con particolare riguardo a ogni trattamento meno favorevole in ragione dello stato di gravidanza, di maternità e di paternità; stabilisce la maternità obbligatoria per un periodo di cinque mesi e garantisce la conservazione del posto di lavoro durante tale periodo, imponendo il divieto di licenziamento; stabilisce, inoltre, il reintegro della risorsa alle mansioni svolte prima dell'aspettativa o a mansioni equivalenti, prevedendo sanzioni per i datori di lavoro che contravvengono alla norma (riferimento DNF 2022 Acea SpA).</p> <p>I dipendenti di Acea Ato 2 che nel 2022 hanno usufruito di congedi parentali sono 51, di cui 38 uomini e 16 donne. Tutti, al termine del periodo di congedo, sono rientrati al lavoro e risultano ancora in servizio.</p>

### GESTIONE DEL LAVORO E DELLE RELAZIONI SINDACALI

Tema materiale	<b>Valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> <li>• Cura delle persone e dei luoghi di lavoro - 120 ss.</li> </ul>
<b>GRI 402: Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali 2016</b>	402-1 Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	Il periodo di preavviso minimo è regolato dal CCNL applicato ai dipendenti di Acea Ato.

---

**SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**


---

Tema materiale	Salute e sicurezza sul lavoro / ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• Valori e Governance aziendali - 39 ss.</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> <li>• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - 125 ss.</li> <li>• La catena di fornitura - 132 ss.</li> </ul>
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - 125 ss.</li> <li>• La catena di fornitura - 134</li> </ul>
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - 125 ss.
	403-3 Servizi per la salute professionale	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - 125 ss.
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roadmap digitale - 52 ss.</li> <li>• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - 125 ss.</li> </ul>
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - 129
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - 128 ss.
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - 125 ss.
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - 125 ss.</li> <li>• La catena di fornitura - 132 ss.</li> </ul>
	403-9 Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - 129-130
	403-10 Malattia professionale	<p>La sorveglianza sanitaria include la prevenzione delle malattie professionali che il lavoratore può contrarre per la prolungata esposizione ai fattori di rischio presenti nell'ambiente di lavoro se non correttamente applicate le misure di protezione e prevenzione previste dalla valutazione del rischio. Nell'ambito delle attività svolte, Acea Ato 2, tramite le strutture di Acea SpA, eroga il servizio di sorveglianza sanitaria e non risulta siano presenti profili di rischio tali da poter causare patologie professionali. Il medico competente ha definito insieme al datore di lavoro, le misure preventive, i protocolli sanitari per i profili di rischio connessi a particolari mansioni e monitora la condizione di salute dei lavoratori. Inoltre, nell'emettere il giudizio d'idoneità, applica limitazioni e prescrizioni per prevenire possibili malattie professionali.</p> <p>Nel 2022 in Acea Ato 2 non ci sono state denunce per sospette malattie professionali dei dipendenti riconosciute come tali dall'INAIL. Non si evidenziano o riscontrano problematiche presso i fornitori per relative malattie professionali riconducibili alle attività svolte in Acea Ato 2.</p>

---

**FORMAZIONE E ISTRUZIONE**


---

Tema materiale	Valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> <li>• Valori e Governance aziendali - 39 ss.</li> <li>• Cura delle persone e dei luoghi di lavoro - 120 ss.</li> </ul>
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	Formazione professionale e sviluppo del personale - 124-125
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formazione professionale e sviluppo del personale - 123 ss.</li> <li>• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - 128 ss.</li> </ul>

---

404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Acea Ato 2 applica il Modello di Performance Management strutturato da Acea SpA per la valutazione delle performance dei propri dipendenti. Il 100% dei dipendenti di Acea Ato 2 è stato sottoposto a valutazione delle performance per un maggiore dettaglio fare riferimento al Bilancio di Sostenibilità/DNF 2022 Gruppo Acea.
---	---

## DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

### Tema materiale

#### Governance orientata al successo sostenibile

#### GRI 3: Temi materiali 2021

3-3 Gestione dei temi materiali

- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16
- La gestione dei rischi - 45 ss.
- Valori e Governance aziendali - 39 ss.
- Cura delle persone e dei luoghi di lavoro - 120 ss.
- La governance - 43

#### GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016

405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti

Per quanto attiene la rappresentazione delle fasce d'età dei componenti degli organi di governo, considerando come tali il CdA si segnala che 2 donne sono comprese nella fascia 30-50 anni e i restanti 6 hanno oltre 50 anni.

- Il capitale umano e il sistema di welfare aziendale - 121

## COMUNITÀ LOCALI 2016

### Tema materiale

#### Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture

#### GRI 3: Temi materiali 2021

3-3 Gestione dei temi materiali

- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16
- Il comparto idrico potabile - 30
- Valori e Governance aziendali - 39 ss.
- Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56 ss.
- Il dialogo con gli stakeholder ed il territorio - 61 ss.
- La resilienza del Servizio Idrico Integrato - 70 ss.
- Preservare la risorsa idrica potabile - 73 ss.
- L'ottimizzazione del comparto fognario e depurativo - 80 ss.
- La digitalizzazione al servizio del cliente - 104 ss.

#### GRI 413: Comunità locali 2016

413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo

- Il comparto idrico potabile - 30
- Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 57 ss.
- La conferenza dei sindaci e il programma degli interventi - 63
- La resilienza del Servizio Idrico Integrato - 70 ss.
- Preservare la risorsa idrica - 77-78
- L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione - 80 ss.
- La digitalizzazione al servizio del cliente - 107

413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali

- Il dialogo con gli stakeholder ed il territorio - 61 ss.
- L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione - 80 ss.

## VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI

### Tema materiale

#### Salute e sicurezza sul lavoro / ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura

#### GRI 3: Temi materiali 2021

3-3 Gestione dei temi materiali

- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16
- Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56 ss.
- La catena di fornitura - 132 ss.

#### GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016

414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali

- Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs - 56 ss.
- La catena di fornitura - 132 ss.

414-2 Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese

La catena di fornitura - 132 ss.

## SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI

### Tema materiale

#### Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture / centralità del cliente

#### GRI 3: Temi materiali 2021

3-3 Gestione dei temi materiali

- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16
- Valori e Governance aziendali - 39 ss.
- La gestione dei rischi - 45 ss.
- La resilienza del Servizio Idrico Integrato - 70 ss.
- L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione - 80 ss.
- La qualità dell'acqua potabile - 116 ss.

<b>GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016</b>	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato - 71-73</li> <li>• L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione - 80 ss.</li> <li>• La qualità dell'acqua potabile - 117</li> </ul>
	416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	La qualità dell'acqua potabile - 116 ss.
<b>MARKETING ED ETICHETTATURA</b>		
<b>Tema materiale</b>	<b>Centralità del cliente</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• Il contesto di riferimento - 37</li> <li>• La digitalizzazione al servizio del cliente - 104 ss.</li> <li>• Qualità effettiva e percepita - 114 ss.</li> </ul>
	<b>GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016</b>	417-1 Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi
	417-2 Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La digitalizzazione al servizio del cliente, 108-110</li> <li>• Qualità effettiva e percepita - 114 ss.</li> </ul>
<b>PRIVACY DEI CLIENTI</b>		
<b>Tema materiale</b>	<b>Centralità del cliente</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - 14-16</li> <li>• Valori e Governance aziendali - 39 ss.</li> <li>• La gestione dei rischi - 45 ss.</li> <li>• Smart water company al servizio del cliente - 104 ss.</li> </ul>
	<b>GRI 418: Privacy dei clienti 2016</b>	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti

## PRINCIPALI ATTIVITÀ DI DIALOGO, INIZIATIVE E PROGETTI INDIVIDUATI DA ACEA ATO 2 PER LE PROPRIE CATEGORIE DI STAKEHOLDER

Elenco delle categorie di stakeholder	Sottocategorie	Modalità di coinvolgimento	Sintesi delle modalità di coinvolgimento
<b>Clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utenti</li> <li>• Associazioni dei consumatori</li> </ul>	<p>La Società opera in un'ottica di trasparenza, qualità, sicurezza e affidabilità del servizio attraverso canali di assistenza diretta, incluso lo sportello digitale e Waidy Point, e attraverso comunicazioni finalizzate a sensibilizzare gli utenti sull'importanza di preservare la risorsa idrica. All'interno del sito internet vengono espletate le richieste di informazione, i reclami all'interno di sezioni specifiche. Vi sono inoltre momenti di condivisione con Associazioni dei consumatori e viene periodicamente realizzato l'adeguamento della Carta dei Servizi alle direttive.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canali di assistenza diretta: sportelli, call center, sportello digitale, Waidy Point, mail</li> <li>• Canali social</li> <li>• Comunicati stampa, sito internet</li> <li>• Carta dei Servizi</li> <li>• Gestione dei reclami, gestione delle controversie</li> <li>• Incontri periodici con le Associazioni dei consumatori</li> </ul>

<b>Collettività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collettività locali</li> <li>• Associazioni del territorio</li> <li>• Media</li> <li>• Scuole, Università e Centri di Ricerca</li> </ul>	<p>La Società è attenta alle necessità del territorio in cui opera, agendo al fine di garantire che le proprie attività vengano svolte nel beneficio della collettività. Ha instaurato diverse convenzioni con scuole, università e centri di ricerca nell'ottica di sviluppare progetti di interesse comune e di promuovere l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro. Vengono, inoltre, svolte diverse campagne di comunicazione e informazione al fine di sensibilizzare il territorio su temi di pubblico interesse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicati e rassegne stampa</li> <li>• Convenzioni con scuole, Università e Centri di Ricerca; tavoli di lavoro e coinvolgimento di studenti universitari</li> <li>• Campagne di comunicazione e informazione</li> </ul>
<b>Azionisti e finanziatori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soci</li> <li>• Banche</li> </ul>	<p>A livello di Gruppo, nell'ottica di creare valore condiviso, si assicura un dialogo costante con azionisti e finanziatori.</p>	<p>Comunicazione dell'andamento dei risultati economici-finanziari</p>
<b>Dipendenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dipendenti</li> <li>• Organizzazioni sindacali</li> </ul>	<p>La Società promuove attività di comunicazione interna attraverso strumenti, quali l'intranet aziendale, e definisce percorsi di crescita professionale garantendo incontri specifici con i propri dipendenti al fine di raccogliere eventuali istanze e richieste. Mantiene l'impegno di applicare norme e regolamenti nel rispetto delle pari opportunità e di quanto prescritto all'interno del Codice Etico di Gruppo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codice Etico</li> <li>• Attività di formazione e sensibilizzazione, opportunità di crescita professionale</li> <li>• Comunicazione aziendale trasparente: Intranet aziendale, politiche aziendali e di Gruppo</li> <li>• Attività legate al benessere aziendale, Piano Welfare di Gruppo e Smart Working</li> </ul>
<b>Fornitori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associazioni di categoria</li> </ul>	<p>Al fine di mantenere solidi rapporti con i propri fornitori e l'intera catena del valore, la Società dialoga costantemente con essi e attua politiche volte alla trasparenza ed equità contrattuale e a promuovere la cultura della salute e sicurezza sul lavoro, allineate con i principi del Codice Etico di Gruppo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iscrizione all'albo fornitori, richieste di adesione al Codice Etico all'affidamento della fornitura</li> <li>• Incontri specifici (qualifica e assessment QASER)</li> </ul>
<b>Ambiente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associazioni ambientaliste</li> <li>• Generazioni future</li> </ul>	<p>La Società ha profondo rispetto per il contesto naturale in cui opera. La Politica di Sostenibile e del sistema di gestione QASE è l'insieme dei principi e valori tramite cui Acea Ato 2 agisce in un'ottica di tutela dell'ambiente e attraverso la gestione del Sistema di Gestione Integrato promuove i risultati operativi volti a generare ricadute positive nel contesto ospitante. Nel corso del 2021 la Società ha proseguito a contribuire, sotto il coordinamento della Capogruppo al lavoro di allineamento alle raccomandazioni della Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) e di integrazione dei rischi legati al cambiamento climatico all'interno dell'ERM di Gruppo. Inoltre la Società è attiva nell'educazione ambientale collaborando a progetti di formazione nelle Scuole</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia)</li> <li>• Raccomandazioni TCFD</li> <li>• Comunicati e rassegne stampa</li> <li>• Progetti di formazione nelle scuole</li> </ul>
<b>Impresa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Gruppo Acea</li> </ul>	<p>La Società intrattiene continui rapporti con la Capogruppo, segue le procedure e linee di indirizzo strategico e contribuisce con i propri target al raggiungimento degli obiettivi del Piano Industriale 2020-2024. Molti punti di contatto vi sono con gli obiettivi del Piano di Sostenibilità della Società, inseriti nel Piano di Sostenibilità di Gruppo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piano Industriale 2020-2024</li> <li>• Piano di Sostenibilità 2020-2024</li> <li>• Investimenti in ricerca e innovazione</li> <li>• Sviluppo di innovazione tecnologica</li> </ul>
<b>Istituzioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enti di regolazione e controllo (ARERA, ARPA, ASL)</li> <li>• Enti locali, nazionali, internazionali e sovranazionali (Comuni, capoluogo di provincia, Regione Lazio)</li> </ul>	<p>La Società opera nel rispetto delle autorità di regolazione e controllo, al fine di garantire l'efficienza nel servizio del Sistema Idrico Integrato. La Società presiede tavoli di confronto e convegni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavoli di confronto, partecipazioni a convegni</li> <li>• Pubblicazioni</li> <li>• Comunicazioni formali</li> </ul>

## INDICE DELLE FIGURE

Figura n. 1 – La matrice di materialità di Acea Ato 2	12
Figura n. 2 – I temi materiali di Acea Ato 2	13
Figura n. 3 – Acea e il servizio Idrico: le tappe della nascita di Acea Ato 2	21
Figura n. 4 – Sedi Acea Ato 2 e comuni gestiti	24
Figura n. 5 – Schema del Servizio Idrico Integrato di Acea Ato 2	26
Figura n. 6 – Sistemi acquedottistici maggiori dell'ATO2 – Lazio Centrale – Roma	28
Figura n. 7 – Volumi prelevati nel 2022 per tipologia di fonte di approvvigionamento	29
Figura n. 8 – Le case dell'acqua di Acea Ato 2 nel 2022	30
Figura n. 9 – Principali depuratori nel territorio dell'ATO2 (>50.000 A.E.)	31
Figura n. 10 – Le percentuali di acqua trattata nel 2022	32
Figura n. 11 – Driver del cambiamento nazionale e internazionale	35
Figura n. 12 – I livelli di Governance del Servizio Idrico Integrato	36
Figura n. 13 – I principi della politica di Sostenibilità e del Sistema di Gestione Integrato di Acea Ato 2	39
Figura n. 14 – Organigramma di Acea SpA al 31.12.2022 - Acea Ato 2 SpA al 31.12.2022	42
Figura n. 15 – Strumenti e presidi per la gestione dei rischi in Acea Ato 2	45
Figura n. 16 – Tipologie di rischio identificate dalla TCFD framework	46
Figura n. 17 – Le direttrici strategiche di azione della Società	48
Figura n. 18 – Strumenti di Acea Ato 2 per la sostenibilità	49
Figura n. 19 – La pianificazione strategica di Acea Ato 2 nel breve, medio e lungo periodo	50
Figura n. 21 – Investimenti per comparto 2020-2022 (M€)	51
Figura n. 20 – Investimento €/Ab. triennio 2020-2022	51
Figura n. 22 – La trasformazione digitale in Acea Ato 2	52
Figura n. 23 – Principi e valori Agile	54
Figura n. 24 – Il contributo di Acea Ato 2 agli SDGs	60
Figura n. 25 – Mappatura degli stakeholder di Acea Ato 2	62
Figura n. 26 – Strumenti e presidi per la gestione dei rischi in Acea Ato 2	73
Figura n. 27 – Confronto distrettualizzazione 2018-2022	76
Figura n. 28 – Le perdite idriche percentuali nel triennio 2020-2022, ATO2 (sx) e Roma (dx)	78
Figura n. 29 – La Bioeconomia applicata alla depurazione delle acque reflue	87
Figura n. 30 – La strategia circolare di Acea Ato 2 nella depurazione delle acque reflue	89
Figura n. 31 – Totale del consumo dei prodotti chimici nel triennio per comparto (t)	91
Figura n. 32 – Totale rifiuti prodotti (t) per comparto nel triennio 2020-2022	93
Figura n. 33 – Rifiuti prodotti suddivisi tra pericolosi e non pericolosi per comparto nel triennio 2020-2022 (t)	93
Figura n. 34 – Composizione % dei rifiuti di processo prodotti nel 2022	94
Figura n. 35 – Fanghi (solidi e liquidi) prodotti nel triennio 2020-2022 (t)	94
Figura n. 36 – Rifiuti di processo per destino nel triennio 2020-2022 (%)	94
Figura n. 37 – Consumi di energia all'interno dell'organizzazione (%) al 2022	96
Figura n. 38 – Consumi di energia elettrica per comparto (GJ) nel triennio 2020-2022	97
Figura n. 39 – Ripartizione percentuale delle fonti di approvvigionamento di energia elettrica nel triennio 2020-2022	98
Figura n. 41 – I consumi (GJ) del parco auto aziendale nel triennio 2020-2022	99
Figura n. 40 – Totale parco auto aziendale nel triennio 2020-2022	99
Figura n. 42 – Emissioni dirette di Scope 1 (tCO <sub>2</sub> ) per vettori energetici nel triennio 2020-2022	100
Figura n. 43 – Emissioni dirette di Scope 2 (tCO <sub>2</sub> ) per vettori energetici nel triennio 2020-2022	101
Figura n. 44 – Nuova customer experience digitale: progetti e iniziative	104
Figura n. 45 – Processi attivi Salesforce	105
Figura n. 46 – La nuova bolletta interattiva	107
Figura n. 47 – I vantaggi del nuovo template della bolletta idrica	108
Figura n. 48 – Aperture Waidy Point 2022	109
Figura n. 49 – Waidy Point nel territorio ATO2	109
Figura n. 50 – Valutazione servizio ricevuto presso lo Sportello Digitale nel 2022	110
Figura n. 51 – Le prestazioni del servizio call center nel 2022 per Roma e Provincia	110
Figura n. 52 – La prestazione dello sportello commerciale di Roma nel 2022	111
Figura n. 53 – Le funzioni dell'app Waidy Wow	113
Figura n. 54 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio idrico – vendita e distribuzione dell'acqua a Roma e Fiumicino 2022 (scala 1-10)	116
Figura n. 55 – Le iniziative di welfare di Gruppo nel 2022	123
Figura n. 56 – La roadmap del ridisegno e ristrutturazione delle sedi operative e direzionali	126
Figura n. 57 – Camper della Sicurezza	128
Figura n. 58 – Le giornate della Tutela Ambientale	131
Figura n. 59 – Distribuzione geografica degli importi per l'approvvigionamento di beni, servizi e lavori nel 2022 (%)	132
Figura n. 60 – Distribuzione degli importi per beni, servizi e lavori nel triennio 2020-2022	133

## INDICE DELLE TABELLE

Tabella n. 1 – Le consistenze delle reti del Servizio Idrico Integrato al 31.12.2021	27
Tabella n. 2 – Il bilancio idrico di Acea Ato 2 nel triennio 2020-2022	29
Tabella n. 3 – Le consistenze del comparto depurativo-fognario nel triennio 2020-2022	32
Tabella n. 4 – Acque reflue trattate nel triennio 2020-2022	32
Tabella n. 5 – I principali dati economici e patrimoniali di Acea Ato 2 nel 2021-2022	33
Tabella n. 6 – Valore economico direttamente generato e distribuito da Acea Ato 2 del 2021-2022	33
Tabella n. 7 – Gli interventi sulle reti idropotabile nel 2021-2022	73
Tabella n. 8 – I consumi idrici nel triennio 2020-2022	79
Tabella n. 9 – Gli interventi sulle reti fognarie nel triennio 2021-2022	80
Tabella n. 10 – I parametri in uscita dei principali depuratori gestiti nel triennio 2020-2022	81
Tabella n. 11 – L'efficienza di depurazione dei principali depuratori gestiti nel triennio 2020-2022	81
Tabella n. 12 – Siti operativi Acea Ato 2 in aree protette	84
Tabella n. 13 – Iniziative intraprese nelle aree "Prioritarie" a Elevata Biodiversità di Acea Ato 2	84
Tabella n. 14 – Le aree di tutela delle principali fonti	86
Tabella n. 15 – Consumo di prodotti chimici nell'area idrica: captazione, adduzione e distribuzione idrica (t)	91
Tabella n. 16 – Consumo di prodotti chimici nel trattamento dell'area depurazione (t)	92
Tabella n. 17 – Rifiuti di processo prodotti nel triennio 2020-2022 per tipologia e destino (t)	95
Tabella n. 18 – Rifiuti di extra-processo prodotti nel triennio 2020-2022 per tipologia e destino (t)	95
Tabella n. 19 – Consumi totali diretti di energia in GJ nel triennio 2020-2022	96
Tabella n. 20 – Consumi di energia elettrica (kWh) per fonte nel triennio 2020-2022	97
Tabella n. 21 – Indici di intensità energetica nel triennio 2020-2022	98
Tabella n. 22 – Emissioni di CO <sub>2</sub> e Indici di Intensità delle emissioni GHG nel triennio 2020-2022	101
Tabella n. 23 – Standard migliorativi Carta dei Servizi	110
Tabella n. 24 – La qualità contrattuale di Acea Ato 2 nel triennio 2020-2022	115
Tabella n. 25 – Caratteristiche chimiche medie dell'acqua potabile 2020-2022	117
Tabella n. 26 – Numero, tipologia e durata interruzioni dell'erogazione dell'acqua (2020-2022)	118
Tabella n. 27 – Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale (tempo indeterminato e determinato) e genere	120
Tabella n. 28 – Numero e percentuale di dipendenti suddivisi per categoria professionale e genere nel 2020-2022.	121
Tabella n. 29 – Numero e percentuale di dipendenti suddivisi per categoria professionale e classi di età nel 2020-2022	121
Tabella n. 30 – Nuovi ingressi per fascia d'età e per genere	122
Tabella n. 31 – Turnover in uscita per fascia d'età e per genere	122
Tabella n. 32 – Numero di Ore di formazione tecnico specialistica, compliance, ambientale, operativa-on-the-job, salute e sicurezza sul lavoro e formazione trasversale totali per categoria professionale e genere	124
Tabella n. 33 – Numero di formazione pro-capite per genere e categoria professionale	124
Tabella n. 34 – Ore di formazione in ambito salute e sicurezza	129
Tabella n. 35 – Numero infortuni in Acea Ato 2	129

# OPINIONE LETTER DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE



## **Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità**

Al Consiglio di Amministrazione di Acea Ato 2 SpA

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*limited assurance engagement*) del Bilancio di Sostenibilità di Acea Ato 2 SpA (di seguito la “Società”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

### **Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità**

Gli Amministratori di Acea Ato 2 SpA sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai *Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards* definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (“GRI Standards”), come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi di Acea Ato 2 SpA in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

### **Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità**

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Management 1 (ISQM 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

---

#### **PricewaterhouseCoopers Business Services Srl**

Società a responsabilità limitata a socio unico

Sede legale: Milano 20145 Piazza Tre Torri 2 Tel. 02 725991 Cap. Soc. Euro 100.000,00 i.v. - C.F. e P.IVA e Reg. Imprese Milano Monza Brianza Lodi 06234620968 - Altri Uffici: Bari 70122 Via Abate Gimana 72 Tel. 080 5640341 Fax 080 5640349 - Bologna 40126 Via Angelo Finelli 8 Tel. 051 6186211 - Brescia 25121 Viale Duca d’Aosta 28 Tel. 030 3697501 - Cagliari 09125 Viale Diaz 29 Tel. 070 6848774 - Firenze 50121 Viale Gramsci 15 Tel. 055 2482811 Fax 055 2482899 - Genova 16121 Piazza Piccapietra 9 Tel. 010 29041 - Napoli 80121 Via dei Mille 16 Tel. 081 36181 - Padova 35138 Via Vienna 4 Tel. 049 873431 Fax 049 8734399 | Rubano 35030 Via Belle Piatte 36 - Palermo 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091 6256383 Fax 091 7829221 | 90139 Via Roma 457 Tel. 091 6752111 - Parma 43121 Viale Tanara 29/A Tel. 0521 275911 Fax 0521 781844 - Pescara 66127 Piazza Ettore Troilo 8 - Roma 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06 6920731 Fax 06 69207330 - Torino 10122 Corso Palestro 10 Tel. 011 5773211 Fax 011 5773299 - Trento 38121 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461 237004 Fax 0461 239677 - Treviso 31100 Viale Felissent 90 Tel. 0422 345711 Fax 0422 345798 - Trieste 34125 Via Cesare Battisti 48 Tel. 040 3480781 Fax 040 364737 - Verona 37135 Via Francia 21/C Tel. 045 8263001

Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento della PricewaterhouseCoopers Italia Srl

[www.pwc.com/it](http://www.pwc.com/it)



### **Responsabilità della società di revisione**

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel *International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised (*reasonable assurance engagement*) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo "Gli indicatori economici di Acea Ato 2" del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d'esercizio della Società;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Acea Ato 2 SpA e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a. con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b. con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- c. con riferimento al sito di "Sorgente Le Capore", che abbiamo selezionato sulla base dell'attività e del contributo agli indicatori di prestazione, abbiamo effettuato una visita in loco nel corso della quale ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.



### ***Conclusioni***

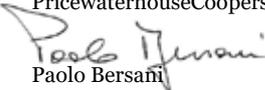
Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità della Società Acea Ato 2 SpA relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

### ***Altri aspetti***

I dati comparativi presentati nel Bilancio di Sostenibilità in relazione agli esercizi chiusi al 31 dicembre 2020 ed al 31 dicembre 2021 non sono stati sottoposti a verifica.

Roma, 7 giugno 2023

PricewaterhouseCoopers Business Services Srl

  
Paolo Bersani  
(Partner)