

LA CATENA DI FORNITURA

[GRI 2-23, 2-24, 204-1, 205-2, 308-1, 308-2]

Gli approvvigionamenti di beni, servizi e lavori sono gestiti a livello centralizzato dalla Funzione Acquisti e Logistica della Capogruppo. Le relazioni instaurate con i fornitori sono regolate, oltre che da normativa cogente, anche da opportune procedure che possono comprendere processi di due diligence, e la selezione dei fornitori è regolata da principi comuni a tutto il Gruppo in conformità alle normative e alle procedure interne¹¹².

[GRI 403-8, 414-1, 414-2]

Nella gestione centralizzata degli appalti, nel rispetto della normativa vigente (D.Lgs. n. 50/2016), il Gruppo richiede, quale requisito di partecipazione per il 100% delle gare di affidamento lavori e per numerosi appalti per l'acquisto di beni e servizi, le certificazioni dei sistemi di gestione della qualità UNI EN ISO 9001 e della salute e sicurezza sul lavoro UNI ISO 45001:2018; inoltre, inserisce in sede di gara, quando applicabili, ulteriori elementi di valutazione dell'offerta tecnica basati su sistemi quali Ambiente, Energia o Anticorruzione: UNI EN 14001 – UNI CEI 50001 – ISO 37001. Tali requisiti vengono inseriti nelle gare d'appalto potenzialmente idonee, aggiudicate con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

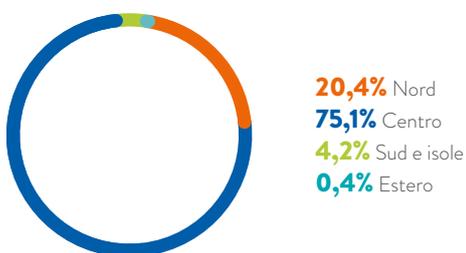
Tra gli obiettivi di Acea Ato 2, al 2024, nelle gare con offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV), vi è il raggiungimento di un valore medio pari a 26 punti di attribuzione di punteggi tecnici riferiti a criteri di sostenibilità come, ad esempio, il possesso di certificazioni, motori ad elevata efficienza, riutilizzo/riciclo/recupero dei materiali, riduzione plastica, ecc. Al 2022 sono stati inseriti dei criteri green-sostenibili all'interno di n. 18 gare su 18 pubblicate con OEPV. I criteri riguardano Certificazioni, Utilizzo di mezzi ecologici, ECOVADIS oltre al favoreggiamento di qualsiasi proposte a sostegno della sostenibilità.

[GRI 2-6, 203-2]

Nel 2022 il valore dell'Ordinato per beni, servizi e lavori si attesta intorno a 435 milioni di euro, con 601 ordini di acquisto. con un n. di fornitori di Acea Ato 2 al 31.12.2022 pari a 337, di cui circa il 49% provenienti dalla Regione Lazio. La distribuzione geografica degli importi spesi nel 2022 (Il Gruppo Acea presidia ogni fase della relazione tra fornitore e azienda, nella fase di selezione e durante lo svolgimento delle attività valutando le performance dei fornitori su indicatori relativi a puntualità, qualità e sicurezza, e criteri ESG. A tal fine sono stati introdotti una serie di strumenti quali il Sistema di gestione della salute e sicurezza, Questionario QASER, Vendor rating, modello Ecovadis) evidenzia una propensione d'acquisto da fornitori appartenenti al centro Italia pari a circa il 75% del totale (79% nel 2021 e 62% nel 2020), di cui il 65% della spesa è stata effettuata attraverso fornitori locali, ossia presenti nella Regione Lazio: circa 285 milioni di euro spesi. La restante parte si divide tra Nord Italia e infine il Sud Italia con le Isole; residuale la percentuale di spesa effettuata all'estero pari allo 0,4%

[GRI 204-1]

Figura n. 59 – Distribuzione geografica degli importi per l'approvvigionamento di beni, servizi e lavori nel 2022 (%)



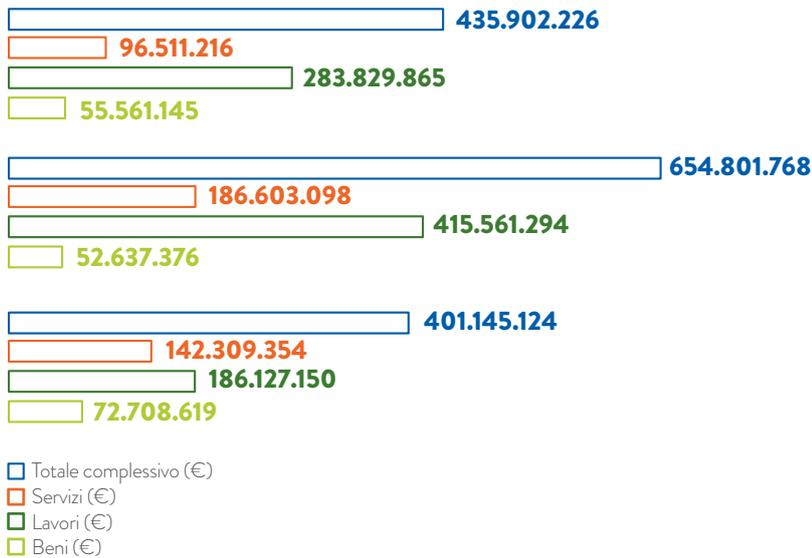
112 Il Codice Etico di Acea Spa, aggiornato nel 2022, definisce i principi di riferimento cui devono ispirarsi le relazioni tra Acea SpA e i suoi fornitori (imprese appaltatrici e subappaltatrici) tra questi principi vi sono:

- **pari opportunità** per ogni fornitore;
 - **comportamenti** basati su reciproca **lealtà, trasparenza e collaborazione**;
 - **rispetto di regole e procedure**, inclusi processi di verifica finalizzati a **individuare potenziali rischi reputazionali e/o di corruzione**; tutela, da parte del fornitore o sub-fornitore, dei **diritti umani dei propri dipendenti** (condizioni di lavoro dignitose, tutela di salute e sicurezza) e **salvaguardia dell'ambiente** (tutela degli ecosistemi e della biodiversità, uso razionale delle risorse naturali, minimizzazione dei rifiuti, risparmio energetico, ecc.), **rispetto della privacy e garanzia della qualità di beni, servizi e prestazioni**.
- I fornitori rilasciano una dichiarazione di accettazione e di impegno al rispetto delle prescrizioni contenute nel Codice Etico, che costituisce un elemento del rapporto contrattuale; in caso di violazione dei principi e dei criteri di condotta previsti dal Codice Etico, a valle di accertamenti, Acea è legittimata a prendere opportuni provvedimenti. Per maggiori dettagli, cfr. capitolo *Fornitori* del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Acea; e al codice etico di Gruppo disponibile online nel sito www.gruppo.aceait.

Sul totale della spesa effettuata nel triennio la quota maggiore è ricoperta dalla parte Lavori che nel 2022 pesa il 65% del totale (63% nel 2021 e 46% nel 2020). La restante parte si divide tra Beni circa il 13% del totale e servizi 22% (Figura 60).

Figura n. 60 – Distribuzione degli importi per beni, servizi e lavori nel triennio 2020-2022

[GRI 204-1]



Il Gruppo Acea presidia **ogni fase della relazione tra fornitore e azienda**, nella fase di selezione e durante lo svolgimento delle attività **valutando le performance dei fornitori su indicatori relativi a puntualità, qualità e sicurezza, e criteri ESG**. A tal fine sono stati introdotti una serie di strumenti quali il **Sistema di gestione della salute e sicurezza, Questionario QASER, Vendor Rating, modello Ecovadis**.

[GRI 2-29]

Per i fornitori che decidono di iscriversi ai Sistemi di qualifica del Gruppo Acea, è richiesto il possesso di una serie di requisiti “standard” e “specifici” tra quelli specifici vi sono particolari autorizzazioni e/o certificazioni come, ad esempio, le Certificazione UNI EN ISO 45001, 14001 o là ove applicabile Iscrizione all’Albo Nazionale Gestori Ambientali. Inoltre, per potersi iscrivere agli elenchi fornitori afferenti ai Regolamenti Unici Beni e Servizi e Lavori è richiesta la compilazione di un questionario di autovalutazione in ambito qualità, ambiente, sicurezza, energia e responsabilità sociale (QASER), considerati aspetti rilevanti per la sostenibilità. Tale questionario è stato compilato nel 2022 da 288 fornitori per tutto il Gruppo Acea, che rappresentano il 100% dei qualificati agli elenchi fornitori afferenti ai suddetti Regolamenti Unici, di cui 37 di Acea Ato 2.

Inoltre, in continuità con il 2021 il Gruppo Acea ha implementato nel portale unico acquisti un sistema di Vendor Rating di Gruppo, volto a monitorare diversi indicatori di performance dei fornitori - puntualità, qualità, sicurezza - che generano un “indice di vendor rating”, che nel 2022 è stato calcolato per 900 fornitori di tutto il Gruppo Acea. L’indice di cui sopra è stato integrato con un modello di valutazione dei fornitori del Gruppo in Ambito CSR mediante l’impiego del modello Ecovadis, la più importante piattaforma europea di valutazione delle imprese in ambito CSR. Detto modello valuta i fornitori in base a 21 criteri CSR (ambiente, lavoro e diritti umani, etica e sostenibilità negli acquisti). Il modello Ecovadis è stato calcolato sull’anno su 339 di cui 39¹¹³ di Acea Ato 2. Il rating Ecovadis è stato introdotto come criterio premiante nelle gare aggiudicate con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa.

113 | 39 fornitori è stato tratto dai 337 fornitori di Acea Ato 2 al 31.12.2022

[GRI 2-8, 403-1]

Il tema della gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro è un tema prioritario non solo verso i dipendenti di Acea Ato 2, ma anche verso la propria catena di fornitura. L'Unità Sicurezza Cantieri, in Acea Elabori, è la struttura di riferimento, a livello di Gruppo, per la gestione della sicurezza di lavori e servizi affidati in appalto e facenti capo alle Società del Gruppo, inclusa Acea Ato 2. Nel corso del 2022 le verifiche ispettive affidate ad Elabori per Acea Ato 2 sono state pari a 10.343. Parallelamente Acea Ato 2, vigila sulle attività lavorative effettivamente compiute e sulle concrete modalità esecutive da parte delle ditte appaltatrici. A tal fine vengono programmate nel corso dell'anno delle Ispezioni, che consistono in visite periodiche nei cantieri e sono mirate a verificare che le attività appaltate a ditte esterne siano eseguite nel rispetto della normativa sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro, sull'Ambiente e nel rispetto delle previsioni contenute nel Contratto di appalto. Dette visite ispettive sono gestite dall'Unità Vigilanza e Ispezioni di Acea Ato 2, che nel corso del corso dell'anno ha condotto **2.467 visite ispettive** (1.118 nel 2021) **presso le imprese appaltatrici**, non rilevando criticità.

Inoltre, nell'ambito dell'attività svolta dalla struttura della Capogruppo Sistemi Integrati di Certificazione, con la partecipazione di Auditor dell'Unità Sistemi di Gestione di Ato 2, nel corso del 2022 sono stati svolti n. 17 audit di seconda parte su fornitori rilevanti per Acea Ato 2, in merito all'effettiva applicazione dei Sistemi di gestione certificati attivi e le modalità di gestione degli altri ambiti rilevanti per la sostenibilità.



Centro operativo Carcaricola