

APPENDICE

[Link cliccabile](#)


INDICE DEI CONTENUTI GRI

Dichiarazione d'uso	Acea Ato 2 Spa ha redatto il report in conformità agli Standard GRI per il periodo 01 gennaio - 31 dicembre 2025.	
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021	
Standard di settore GRI pertinenti	Non applicabile	
GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-1 Dettagli sull'organizzazione	- Il servizio reso sul territorio - La governance
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	- Nota metodologica - Struttura e modalità di diffusione
	2-4 Restatement delle informazioni	Nota metodologica
	2-5 Assurance esterna	Struttura e modalità di diffusione
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	- Nota metodologica - Il servizio reso sul territorio - Gli Indicatori economici di Acea Ato 2 - La catena di fornitura
	2-7 Dipendenti	Il capitale umano e il sistema di Welfare Aziendale
	2-8 Lavoratori non dipendenti	- Il capitale umano e il sistema di Welfare Aziendale - La catena di fornitura
	2-9 Struttura e composizione della governance	La governance Con riferimento alla rendicontazione del GRI 2-9 (iv) per l'anno di rendicontazione 2025 i membri del CdA di Acea Ato 2 non hanno assunto ulteriori altri incarichi e impegni significativi.
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	La governance
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	La governance
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo sulla supervisione della gestione degli impatti	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - La governance - Il Piano di Sostenibilità 2024-2028
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	La governance Il Consiglio di Amministrazione di Acea Ato 2 conferisce poteri e deleghe gestionali al Presidente e al Direttore Operazioni (in particolare in qualità di Datori di Lavoro) e ad altre figure manageriali per specifiche motivazioni. Il Presidente e il Direttore Operazioni hanno facoltà di conferire procure e deleghe (in particolare per le materie di Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente) a responsabili di Unità Organizzative, in coerenza con le missioni e le responsabilità di tali strutture. I delegati Sicurezza e Ambiente hanno facoltà di subdelegare propri riporti. Di prassi, il processo per qualunque tipo di delega, e pertanto anche per i temi economici, ambientali e sociali, avviene attraverso l'analisi del fabbisogno/esigenza di attribuzione di un potere.
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Struttura e modalità di diffusione
	2-15 Conflitti d'interesse	Valori e Governance aziendali Il rischio di conflitto di interesse in Acea Ato 2 viene presidiato grazie a sistemi e procedure di corporate governance (Modello di gestione, organizzazione e controllo, Codice Etico di Gruppo, procedura Operazioni Parti Correlate, Amministratori indipendenti, linee guida anticorruzione e politica anticorruzione di Acea Ato 2 e altri documenti del Sistema Normativo Interno (Procedure Acquisti e selezione del personale). Tali strumenti intervengono nei diversi ambiti entro cui può manifestarsi il conflitto di interesse: nei rapporti tra soci di controllo e soci di minoranza, tra Acea e le Parti Correlate, tra Acea e la Pubblica Amministrazione. [Per un maggiore approfondimento fare riferimento alla Rendicontazione di Sostenibilità nel Bilancio Consolidato 2025 del Gruppo Acea].



GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
GRI 3: Temi materiali 2021	2-16 Comunicazione delle criticità	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali (cfr. focus Segnalazione del codice etico) - La governance
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	- Struttura e modalità di diffusione - Il Piano di Sostenibilità 2024-2028
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	- La governance - La Politica di Remunerazione e il sistema di Performance Management del Gruppo Acea
	2-19 Norme riguardanti politiche retributive	- La governance - La Politica di Remunerazione e il sistema di Performance Management del Gruppo Acea
	2-20 Processo di determinazione della retribuzione	- La governance - La Politica di Remunerazione e il sistema di Performance Management del Gruppo Acea
		Il rapporto tra la retribuzione totale annuale della persona che ha ricevuto, nel 2025, la massima retribuzione e la retribuzione mediana ad esclusione della persona con retribuzione più alta dei dipendenti è pari a 5,8.
	2-21 Rapporto sulla retribuzione totale annuale	Con riferimento alla rendicontazione del GRI 2-21b le informazioni non sono disponibili per Acea Ato 2, il dato viene gestito in maniera centralizzata direttamente da Acea Spa. Per il prossimo ciclo di reporting sono in corso valutazioni finalizzate al rafforzamento dei sistemi di raccolta dati e all'implementazione di metodologie dedicate, con l'obiettivo di migliorare progressivamente la copertura informativa nei futuri periodi di rendicontazione.
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	- Lettera agli Stakeholder - Valori e Governance aziendali - Il Piano di Sostenibilità 2024-2028
	2-23 impegni assunti tramite policy	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 - La catena di fornitura
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 - La catena di fornitura
	2-25 Processi volti a rimediare agli impatti negativi	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali (cfr. focus Segnalazione del codice etico) - Tutelare l'Ambiente
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	- Valori e Governance aziendali (cfr. focus Segnalazione del codice etico) - La gestione dei rischi
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	- Tutelare l'Ambiente - Qualità effettiva e percepita
	2-28 Adesione ad associazioni	- Il contesto di riferimento - I nostri stakeholder - Ricerca e sviluppo per il territorio
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Il comparto idrico potabile (cfr. focus Le case dell'acqua) - I nostri stakeholder - Ricerca e sviluppo per il territorio - La resilienza del Servizio Idrico Integrato - Preservare la risorsa idrica potabile - L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione - Qualità effettiva e percepita - La catena di fornitura - Lo sportello digitale e i punti di contatto commerciale
	2-30 Accordi di contrattazione collettiva	Il capitale umano e il sistema di Welfare Aziendale
	3-1 Processo per determinazione dei temi materiali	Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione
	3-2 Elenco di temi materiali	Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione

GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
Tema materiali	Gestione sostenibile e circolare della risorsa idrica / Cambiamento climatico e transizione energetica / Innovazione tecnologica e trasformazione digitale / Sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture / Governance orientata al successo sostenibile	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Gli Indicatori economici di Acea Ato 2 - Valori e Governance aziendali - Le nostre priorità: impegni e obiettivi
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	- Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 - Gli Indicatori economici di Acea Ato 2
	201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	- Il contesto di riferimento - La gestione dei rischi - Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 - Consumi energetici e iniziative di efficientamento energetico
Tema materiali	Innovazione tecnologica e trasformazione digitale / Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / Sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - Le nostre priorità: impegni e obiettivi - La catena di fornitura
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	203-1 Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	- Il Servizio Idrico Integrato - Il comparto idrico potabile (cfr. focus Le case dell'acqua) - Una pianificazione che guarda al futuro - Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 - Ricerca e sviluppo per il territorio - La resilienza del Servizio Idrico Integrato - Preservare la risorsa idrica potabile - L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione - Attenzione alle utenze sensibili
	203-2 Impatti economici indiretti significati	- Il Servizio Idrico Integrato - Il comparto idrico potabile (cfr. focus Le case dell'acqua) - Una pianificazione che guarda al futuro - Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 - Ricerca e sviluppo per il territorio - La resilienza del Servizio Idrico Integrato - Attenzione alle utenze sensibili - La catena di fornitura
PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO		
Tema materiali	Sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - La catena di fornitura - Valori e Governance aziendali
GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016	204-1 Proporzioni di spesa verso i fornitori locali	La catena di fornitura
ANTICORRUZIONE		
Tema materiali	Valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro / Sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - Cura delle persone e dei luoghi di lavoro
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	- La gestione dei rischi - Formazione professionale e sviluppo del personale - La catena di fornitura



GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
COMPORTAMENTO ANTICOMPETITIVO		
Tema materiali		Centralità del cliente
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Il contesto di riferimento - Valori e Governance aziendali - Le nostre priorità: impegni e obiettivi
GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	- Il contesto di riferimento (cfr. focus L'autorità di regolazione nazionale) - La gestione dei rischi Nel 2025 non risulta alcun provvedimento.
GESTIONE SOSTENIBILE E CIRCOLARE DELLA RISORSA IDRICA		
Tema materiali	Gestione sostenibile e circolare del ciclo della risorsa idrica / Gestione e trattamento dei rifiuti in ottica di economia circolare	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - La resilienza del Servizio Idrico Integrato - Tutelare l'Ambiente
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	- Gli usi della risorsa idrica - La gestione dei rifiuti e dei prodotti chimici
	301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo	- Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 - Gli usi della risorsa idrica - La gestione dei rifiuti e dei prodotti chimici
ENERGIA		
Tema materiali	Gestione sostenibile e circolare del ciclo della risorsa idrica / Cambiamento climatico e transizione energetica / Sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - Le nostre priorità: impegni e obiettivi - Tutelare l'Ambiente
GRI 302: Energia 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	- La valorizzazione della materia e dell'energia (cfr. focus Il progetto di up-grading di biogas in biometano) - Consumi energetici e iniziative di efficientamento energetico
	302-2 Consumo di energia al di fuori dell'organizzazione	Consumi energetici e iniziative di efficientamento energetico
	302-3 Intensità energetica	Consumi energetici e iniziative di efficientamento energetico
	302-4 Riduzione del consumo di energia	- Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 - Consumi energetici e iniziative di efficientamento energetico
	302-5 Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	- Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 - Consumi energetici e iniziative di efficientamento energetico - La valorizzazione della materia e dell'energia (cfr. focus Il progetto di up-grading di biogas in biometano)
ACQUA ED EFFLUENTI		
Tema materiali	Gestione sostenibile e circolare del ciclo della risorsa idrica / Tutela degli ecosistemi e della biodiversità	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Il contesto di riferimento - Valori e Governance aziendali - Il Servizio Idrico Integrato - Le nostre priorità: impegni e obiettivi - La resilienza del Servizio Idrico Integrato - Preservare la risorsa idrica potabile - Tutelare l'Ambiente - La digitalizzazione al servizio del cliente

GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
GRI 303: Acqua ed effluenti 2018	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	- Il contesto di riferimento (cfr. focus L'autorità di regolazione nazionale) - La gestione dei rischi - Il Servizio Idrico Integrato - Il comparto idrico potabile (cfr. focus Le case dell'acqua) - Il comparto depurazione e fognatura - Una pianificazione che guarda al futuro - Ricerca e sviluppo per il territorio - La resilienza del Servizio Idrico Integrato (cfr. focus Piano Clima di Roma Capitale) - Preservare la risorsa idrica potabile - Gli usi della risorsa idrica - L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione (cfr. focus Il piano di centralizzazione di Acea Ato 2) - La digitalizzazione al servizio del cliente - Campagne di comunicazione - App Acquea
	303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	- Il comparto depurazione e fognatura - La resilienza del Servizio Idrico Integrato - Preservare la risorsa idrica potabile - Gli usi della risorsa idrica - L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione
	303-3 Prelievo idrico	- Il comparto idrico potabile - La resilienza del Servizio Idrico Integrato - Preservare la risorsa idrica potabile - Gli usi della risorsa idrica <i>Tutti i prelievi, di acque dolci, sono effettuati in aree a potenziale rischio di stress idrico così come analizzato attraverso i tool Aqueduct Water Risk Atlas e World Bank-Climate Change Knowledge Portal.</i>
	303-4 Scarico di acqua	- Il comparto depurazione e fognatura - La resilienza del Servizio Idrico Integrato - Preservare la risorsa idrica potabile - Gli usi della risorsa idrica - L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione <i>Tutti gli scarichi, di acque dolci, sono effettuati in aree a potenziale rischio di stress idrico così come analizzato attraverso i tool Aqueduct Water Risk Atlas e World Bank-Climate Change Knowledge Portal.</i>
	303-5 Consumo di acqua	- La resilienza del Servizio Idrico Integrato - Preservare la risorsa idrica potabile - Gli usi della risorsa idrica <i>Tutti i consumi d'acqua sono effettuati in aree a potenziale rischio di stress idrico così come analizzato attraverso i tool Aqueduct Water Risk Atlas e World Bank-Climate Change Knowledge Portal.</i>
BIODIVERSITÀ		
Tema materiali	Tutela degli ecosistemi e della biodiversità / Sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - Le nostre priorità: impegni e obiettivi - Tutelare l'Ambiente
	101-1 Policy per arrestare e invertire la perdita di biodiversità	La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali
GRI 101: Biodiversità 2024	101-2 Gestione degli impatti della biodiversità	La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali
	101-3 Accesso e condivisione dei benefici	<i>La seguente informativa non è applicabile al business di Acea Ato 2</i>
	101-4 Identificazione degli impatti sulla biodiversità	La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali
	101-5 Ubicazioni con impatti sulla biodiversità	<i>Per l'anno 2025 le informazioni disponibili rispetto al requisito sono da ritenersi parziali. Acea Ato 2 ha condotto nel 2020 uno studio per individuare quali tra i siti/impianti gestiti siano localizzati in aree ad elevata biodiversità. Inoltre, conduce annualmente sui siti maggiori di depurazione monitoraggi dedicati alla biodiversità. Tuttavia, le informazioni attualmente disponibili non costituiscono ancora un sistema strutturato e dettagliato per la valutazione puntuale degli impatti più significativi sulla biodiversità per ogni infrastruttura gestita, in relazione alla prossimità ad aree ecologicamente sensibili, alle caratteristiche delle attività in essi svolte e della catena di fornitura ad essi correlata. In ottica di miglioramento del flusso informativo nei futuri periodi di rendicontazione, sotto il coordinamento di Acea SpA, sono in corso valutazioni finalizzate al rafforzamento dei sistemi di raccolta dati e all'implementazione di metodologie dedicate.</i>



GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
GRI 101: Biodiversità 2024 (segue)	101-6 Fattori diretti della perdita di biodiversità	Per l'anno di rendicontazione 2025, le informazioni richieste dall'informativa 101-6 relative ai fattori diretti della perdita di biodiversità sono non disponibili. Sono in corso valutazioni anche insieme ad Acea Spa finalizzate al rafforzamento dei sistemi di raccolta dati e all'implementazione di metodologie dedicate, con l'obiettivo di migliorare progressivamente la copertura informativa nei futuri periodi di rendicontazione.
	101-7 Cambiamenti dello stato di biodiversità	Per l'anno di rendicontazione 2025, le informazioni richieste dall'informativa 101-7 relative ai fattori diretti della perdita di biodiversità sono non disponibili. Sono in corso valutazioni anche insieme ad Acea Spa finalizzate al rafforzamento dei sistemi di raccolta dati e all'implementazione di metodologie dedicate, con l'obiettivo di migliorare progressivamente la copertura informativa nei futuri periodi di rendicontazione.
	101-8 Servizi ecosistemici	Per l'anno di rendicontazione 2025, le informazioni richieste dall'informativa 101-8 relative ai fattori diretti della perdita di biodiversità sono non disponibili. Sono in corso valutazioni anche insieme ad Acea Spa finalizzate al rafforzamento dei sistemi di raccolta dati e all'implementazione di metodologie dedicate, con l'obiettivo di migliorare progressivamente la copertura informativa nei futuri periodi di rendicontazione.
EMISSIONI		
Tema materiali	Cambiamento climatico e transizione energetica	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - Il Servizio Idrico Integrato - Tutelare l'Ambiente
	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Le emissioni di CO₂
GRI 305: Emissioni 2016	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Le emissioni di CO₂
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	Le emissioni di CO₂
	305-5 Riduzione delle emissioni di GHG	- Il comparto idrico potabile (cfr. focus Le case dell'acqua) - Le emissioni di CO₂
RIFIUTI		
Tema materiali	Gestione e trattamento dei rifiuti in ottica di economia circolare	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - Le nostre priorità: impegni e obiettivi - Tutelare l'Ambiente
	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	- La valorizzazione della materia e dell'energia - I rifiuti prodotti
GRI 306: Rifiuti 2020	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	- Una pianificazione che guarda al futuro - La valorizzazione della materia e dell'energia - I rifiuti prodotti
	306-3 Rifiuti prodotti	- Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 - I rifiuti prodotti
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	I rifiuti prodotti
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	I rifiuti prodotti

GRI STANDARDS	Disclosures	Capitolo e pagina del documento
VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI		
Tema materiali	Sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - La catena di fornitura
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	La catena di fornitura
	308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	La catena di fornitura
OCCUPAZIONE		
Tema materiali	Valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - Le nostre priorità: impegni e obiettivi - Cura delle persone e dei luoghi di lavoro
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	Il capitale umano e il sistema di Welfare Aziendale
	401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o a contratto a tempo determinato.	Il capitale umano e il sistema di Welfare Aziendale
	401-3 Congedo parentale	<i>Il Gruppo Acea opera nel rispetto del Testo Unico in materia di tutela e sostegno della maternità e della paternità (D. Lgs. 151/2001 e ss.mm.ii.), che disciplina i congedi, i riposi, i permessi ed il sostegno economico delle lavoratrici e dei lavoratori, correlati a maternità e paternità di figli naturali, adottivi e in affidamento.</i> <i>La normativa vieta qualsiasi discriminazione per ragioni legate al sesso, con particolare riguardo ad ogni trattamento meno favorevole in ragione dello stato di gravidanza, di maternità e di paternità; stabilisce la maternità obbligatoria per un periodo di cinque mesi e garantisce la conservazione del posto di lavoro durante tale periodo, imponendo il divieto di licenziamento; stabilisce, inoltre, il reintegro della risorsa alle mansioni svolte prima dell'aspettativa o a mansioni equivalenti, prevedendo sanzioni per i datori di lavoro che contravvengono alla norma. [Per un maggiore approfondimento fare riferimento alla Rendicontazione di Sostenibilità nel Bilancio Consolidato 2025 del Gruppo Acea].</i> <i>I dipendenti di Acea Ato 2 che nel 2025 hanno usufruito di congedi parentali sono 95, di cui 45 uomini e 50 donne. Tutti, al termine del periodo di congedo, sono rientrati al lavoro e risultano ancora in servizio.</i>
GESTIONE DEL LAVORO E DELLE RELAZIONI SINDACALI		
Tema materiali	Valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - Cura delle persone e dei luoghi di lavoro
GRI 402: Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali 2016	402-1 Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	<i>Il Periodo di preavviso minimo è regolato dal CCNL applicato ai dipendenti di Acea Ato 2.</i>
Tema materiali	Salute e sicurezza sul lavoro / Sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - Le nostre priorità: impegni e obiettivi - Cura delle persone e dei luoghi di lavoro



GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro • La catena di fornitura
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro • La catena di fornitura
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro • La catena di fornitura
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	• Percorsi formativi salute e sicurezza • Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	• Il capitale umano e il sistema di Welfare Aziendale • Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro • La catena di fornitura
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro • La catena di fornitura
	403-9 Infortuni sul lavoro	• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
	403-10 Malattie professionali	La sorveglianza sanitaria include la prevenzione delle malattie professionali che il lavoratore può contrarre per la prolungata esposizione ai fattori di rischio presenti nell'ambiente di lavoro se non correttamente applicate le misure di protezione e prevenzione previste dalla valutazione del rischio. Nell'ambito delle attività svolte, Acea Ato 2, tramite le strutture di Acea SpA, eroga il servizio di sorveglianza sanitaria e non risulta siano presenti profili di rischio tali da poter causare patologie professionali. Il medico competente ha definito insieme al datore di lavoro, le misure preventive, i protocolli sanitari per i profili di rischio connessi a particolari mansioni e monitora la condizione di salute dei lavoratori. Inoltre, nell'emettere il giudizio d'idoneità, applica limitazioni e prescrizioni per prevenire possibili malattie professionali. Nel 2025 in Acea Ato 2 non ci sono state denunce per sospette malattie professionali dei dipendenti riconosciute come tali dall'INAIL. Non si evidenziano o riscontrano problematiche presso i fornitori per relative malattie professionali riconducibili alle attività svolte in Acea Ato 2.
Tema materiali	Valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Valori e Governance aziendali • Le nostre priorità: impegni e obiettivi • Cura delle persone e dei luoghi di lavoro
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendenti	• Formazione professionale e sviluppo del personale
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza nella transizione	• Formazione professionale e sviluppo del personale • Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro Con riferimento ai programmi di assistenza nella transizione gli HRBP (Human Resources Business Partner) di competenza informano puntualmente i dipendenti prossimi alle fasi di pensionamento su tutti gli adempimenti di gestione previsti per la conclusione del rapporto di lavoro.
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Acea Ato 2 applica il Modello di Performance Management strutturato da Acea SpA per la valutazione delle performance dei propri dipendenti. Il 100% dei dipendenti di Acea Ato 2 è stato sottoposto a valutazione delle performance.

GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
Tema materiali	Valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro / Governance orientata al successo sostenibile	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - Cura delle persone e dei luoghi di lavoro
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	- La governance - Il capitale umano e il sistema di Welfare Aziendale Per quanto attiene la rappresentazione delle fasce d'età dei componenti degli organi di governo, considerando come tali il CdA si segnala che degli 8 i membri (5 uomini e 3 donne), 6 hanno un'età superiore a 50 anni, 2 hanno un'età inferiore a 50 anni (1 uomo e 1 donna). Mentre con riferimento al collegio sindacale i membri effettivi sono 3 (2 uomini e 1 donna), e due membri supplenti (una donna e un uomo).
COMUNITÀ LOCALI 2016		
Tema materiali	Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / Sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - Le nostre priorità: impegni e obiettivi - Il dialogo con gli stakeholder ed il territorio - La resilienza del Servizio Idrico Integrato - Smart water company al servizio del cliente
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	- Il comparto idrico potabile (cfr. focus Le case dell'acqua) - Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 - La resilienza del Servizio Idrico Integrato - Preservare la risorsa idrica potabile - L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione - La digitalizzazione al servizio del cliente
	413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali	Il dialogo con gli stakeholder ed il territorio
VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI		
Tema materiali	Sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - Le nostre priorità: impegni e obiettivi - La catena di fornitura
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	La catena di fornitura
	414-2 Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese	La catena di fornitura
SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI		
Tema materiali	Centralità del cliente	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - La resilienza del Servizio Idrico Integrato - Tutelare l'Ambiente



GRI STANDARDS	Disclosure	Capitolo e pagina del documento
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	- La resilienza del Servizio Idrico Integrato - Preservare la risorsa idrica potabile - L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione
	416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	- L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione - Tutelare l'Ambiente
MARKETING ED ETICHETTATURA		
Tema materiali	Centralità del cliente	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Il contesto di riferimento - Valori e Governance aziendali - Le nostre priorità: impegni e obiettivi - La resilienza del Servizio Idrico Integrato - Smart water company al servizio del cliente
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	417-1 Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	- Il contesto di riferimento (cfr. focus L'autorità di regolazione nazionale) - Preservare la risorsa idrica potabile - Ecosistema MyAcea - Lo sportello digitale e i punti di contatto commerciale - Qualità effettiva e percepita
	417-2 Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	- Lo sportello digitale e i punti di contatto commerciale - Qualità effettiva e percepita
PRIVACY DEI CLIENTI		
Tema materiali	Centralità del cliente	
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione - Valori e Governance aziendali - La gestione dei rischi - Smart water company al servizio del cliente
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Il Gruppo Acea si è dotato di un impianto di policy, procedure e linee guida per la Governance degli aspetti Privacy con l'obiettivo di assicurare l'applicazione del GDPR e delle altre disposizioni nazionali ed europee in materia di protezione dei dati personali. Il "Modello di Governance Privacy", che si applica ad Acea e alle sue controllate, è conforme alle indicazioni del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati (GDPR), che costituisce il framework organizzativo e di controllo nel quale si identificano sia ruoli e responsabilità sia modalità di attuazione dei principi basilari della disciplina sulla tutela della privacy, con un approccio preventivo risk based sorretto da un monitoraggio continuo e periodiche revisioni. Tale Modello viene revisionato annualmente sulla base delle risultanze applicative emerse nei periodi precedenti e adeguato a rafforzarne l'efficacia applicativa (Control Framework). Per quanto attiene ai reclami per violazione dei dati degli utenti – intendendosi per tali le istanze degli interessati ai sensi del GDPR – nel 2025 sono state evase nei termini di legge n° 16 istanze. Per quanto attiene agli episodi di fuga, furto o perdita di dati dei clienti – intendendosi per tali i data breach ai sensi del GDPR – il 4 luglio 2025 si è verificato un attacco informatico in capo ai sistemi informativi della capogruppo Acea che, in quanto Responsabile del Trattamento di Acea Ato2 per il perimetro IT, ha informato quest'ultima in data 8 luglio 2025 come da GDPR. Acea Ato2 in data 10/07/2025 ha effettuato una prima notifica preliminare al Garante, in data 30/07/2025, ricevuti ulteriori aggiornamenti da parte di Acea, ha effettuato una seconda notifica integrativa e in data 11/08/2025 ha integrato la notifica nella versione definitiva. Per un maggiore approfondimento fare riferimento alla Rendicontazione di Sostenibilità nel Bilancio Consolidato 2025 del Gruppo Acea.

Tabella n. 37 – Contenuti non GRI

Paragrafo	Riferimento
Il Servizio Idrico Integrato	Tabella n.2 - Le consistenze delle reti del Servizio Idrico Integrato 2023-2025
Il Comparto Idrico Potabile	Tabella n.3 - Il bilancio idrico di Acea Ato 2 nel biennio 2024-2025
La resilienza del Servizio Idrico Integrato	Tabella n.7 - Gli interventi sulle reti idropotabile nel triennio 2023-2025
La resilienza del Servizio Idrico Integrato	Figura n.31 - Le perdite idriche percentuali nel triennio 2023-2025

INDICE DELLE FIGURE

Figura n. 1 – La matrice di materialità di Acea Ato 2	11
Figura n. 2 – I temi materiali di Acea Ato 2	11
Figura n. 3 – I driver del cambiamento nazionale e internazionale	22
Figura n. 4 – Economia circolare nella gestione dell'acqua nel SII	24
Figura n. 5 – I livelli di Governance del Servizio Idrico Integrato	25
Figura n. 6 – I principi della politica di Sostenibilità e del Sistema di Gestione Integrato di Acea Ato 2	28
Figura n. 7 – Organigramma di Acea Ato 2 SpA al 31.12.2025 e collocazione entro l'Organizzazione	30
Figura n. 8 – Strumenti e presidi per la gestione dei rischi in Acea Ato 2	33
Figura n. 9 – Rischio climatico e impatti	34
Figura n. 10 – Acea e il servizio idrico: le tappe della nascita di Acea Ato 2	38
Figura n. 11 – Sedi Acea Ato 2 e comuni gestiti	42
Figura n. 12 – Schema del Servizio Idrico Integrato di Acea Ato 2	44
Figura n. 13 – Sistemi acquedottistici e potabilizzatori maggiori dell'ATO 2 Lazio Centrale – Roma	46
Figura n. 14 – Metri cubi di acqua prelevata nel 2025 per fonte di approvvigionamento	47
Figura n. 15 – Le case dell'acqua di Acea Ato 2 nel 2025	48
Figura n. 16 – Principali depuratori nel territorio dell'ATO 2 (>50.000 A.E.)	49
Figura n. 17 – Le percentuali di acqua trattata nel 2025	50
Figura n. 18 – Le direttrici strategiche di azione della Società	51
Figura n. 19 – Strumenti di Acea Ato 2 per la sostenibilità	52
Figura n. 20 – La pianificazione strategica di Acea Ato 2 nel breve, medio e lungo periodo	53
Figura n. 21 – Investimento €/Ab triennio 2023-2025	54
Figura n. 22 – Investimenti per comparto nel triennio 2023-2025 (M€)	54
Figura n. 23 – La trasformazione digitale in Acea Ato 2	56
Figura n. 24 – Mappatura degli stakeholder di Acea Ato 2	60
Figura n. 25 – Planimetria del progetto del Nuovo tronco superiore del Peschiera	69
Figura n. 26 – Strumenti e presidi per la gestione dei rischi in Acea Ato 2	72
Figura n. 27 – Annual Quantification of groundwater Available Resource for water Utility Management	74
Figura n. 28 – Scostamento dell'infiltrazione del 2025 rispetto alla media 1991-2020 per le Regioni del Distretto	76
Figura n. 29 – Scostamento dell'infiltrazione del 2025 rispetto alla media 1991-2020 per alcuni ATO del Distretto	76
Figura n. 30 – Confronto distrettualizzazione 2018-2025	77
Figura n. 31 – Le perdite idriche percentuali nel triennio 2023-2025	78
Figura n. 32 – Panoramica degli studi di delimitazione delle aree di salvaguardia delle fonti gestite di Acea Ato 2	81
Figura n. 33 – Strumenti e presidi per la gestione dei rischi in Acea Ato 2	82
Figura n. 34 – La Bioeconomia applicata alla depurazione delle acque reflue	90
Figura n. 35 – La strategia circolare di Acea Ato 2 nella depurazione delle acque reflue	92
Figura n. 36 – Totale del consumo dei prodotti chimici per comparto (t) nel triennio 2023-2025	94
Figura n. 37 – Totale rifiuti prodotti (t) nel triennio per comparto	96
Figura n. 38 – Rifiuti prodotti suddivisi tra pericolosi e non pericolosi (t)	96
Figura n. 39 – Composizione % dei rifiuti di processo prodotti nel 2025	97
Figura n. 40 – Fanghi (solidi e liquidi) prodotti nel triennio 2023-2025 (t)	97
Figura n. 41 – Rifiuti per destino nel triennio 2023-2025 (%)	97
Figura n. 42 – Consumi di energia all'interno dell'Organizzazione (%) al 2025	100
Figura n. 43 – Consumi energetici per comparto (GJ) nel triennio 2023-2025	100
Figura n. 44 – Ripartizione percentuale delle fonti di approvvigionamento di energia elettrica nel triennio 2023-2025	101
Figura n. 45 – Totale parco auto aziendale nel triennio 2023-2025	102
Figura n. 46 – I consumi (GJ) del parco auto aziendale nel triennio 2023-2025	102
Figura n. 47 – Emissioni dirette di Scope 1 (tCO ₂) per vettori energetici nel triennio 2023-2025	103
Figura n. 48 – Emissioni dirette di Scope 2 (tCO ₂) per vettori energetici nel triennio 2023-2025	104
Figura n. 49 – Customer experience digitale: progetti e iniziative	108
Figura n. 50 – Punti di contatto commerciale presenti sul territorio	112
Figura n. 51 – Valutazione servizio ricevuto presso lo Sportello Digitale nel 2025	113



Figura n. 52 – Le prestazioni del servizio call center nel 2025 per Roma e Provincia	113
Figura n. 53 – La prestazione dello sportello commerciale di Roma nel 2025	113
Figura n. 54 – Le funzioni dell'app Acquea	117
Figura n. 55 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio idrico – vendita e distribuzione dell'acqua a Roma e Fiumicino 2025 (scala 1-10)	119
Figura n. 56 – Le iniziative di Welfare del Gruppo Acea nel 2025	125
Figura n. 57 – Distribuzione geografica degli importi per l'approvvigionamento di beni, servizi e lavori nel 2024-2025 (%)	130
Figura n. 58 – Distribuzione degli importi per beni, servizi e lavori nel triennio 2023-2025	131

INDICE DELLE TABELLE

Tabella n. 1 – Situazione acquisizioni	40
Tabella n. 2 – Le consistenze delle reti del Servizio Idrico Integrato 2023-2025	45
Tabella n. 3 – Il bilancio idrico di Acea Ato 2 nel biennio 2024-2025	47
Tabella n. 4 – Acque reflue trattate nel triennio 2023-2025	50
Tabella n. 5 – Principali dati economici e patrimoniali di Acea Ato 2 nel triennio 2023-2025	58
Tabella n. 6 – Valore economico direttamente generato e distribuito da Acea Ato 2 nel triennio 2023-2025	58
Tabella n. 7 – Gli interventi sulle reti idropotabile nel triennio 2023-2025	71
Tabella n. 8 – Caratteristiche chimiche medie dell'acqua potabile nel triennio 2023-2025	73
Tabella n. 9 – Delibere di adozione e di individuazione relativamente alle Aree di Salvaguardia emanate nel 2025 dalla Regione Lazio	80
Tabella n. 10 – I consumi idrici nel triennio 2023-2025	81
Tabella n. 11 – I parametri in uscita dei principali depuratori gestiti nel triennio 2023-2025	83
Tabella n. 12 – L'efficienza di depurazione dei principali depuratori gestiti nel triennio 2023-2025	83
Tabella n. 13 – Gli interventi sulle reti fognarie nel triennio 2023-2025	84
Tabella n. 14 – Siti operativi Acea Ato 2 in aree protette	86
Tabella n. 15 – Iniziative intraprese nelle aree "Prioritarie" ad Elevata Biodiversità di Acea Ato 2	86
Tabella n. 16 – Le fonti sotto tutela	89
Tabella n. 17 – Consumo di prodotti chimici nell'area idrica: captazione, adduzione e distribuzione idrica (t)	94
Tabella n. 18 – Consumo di prodotti chimici nel trattamento dell'area depurazione (t)	95
Tabella n. 19 – Rifiuti di processo prodotti per tipologia e destino nel triennio 2023-2025 (t)	98
Tabella n. 20 – Rifiuti di extra-processo prodotti per tipologia e destino nel triennio 2023-2025 (t)	98
Tabella n. 21 – Consumi totali diretti di energia in GJ nel triennio 2023-2025	100
Tabella n. 22 – Consumi di energia elettrica (kWh) per fonte nel triennio 2023-2025	101
Tabella n. 23 – Indici di intensità energetica nel 2023-2025	102
Tabella n. 24 – Emissioni di CO ₂ e Indici di Intensità delle emissioni GHG nel triennio 2023-2025	104
Tabella n. 25 – Standard migliorativi Carta dei Servizi	113
Tabella n. 26 – La qualità contrattuale di Acea Ato 2 nel triennio 2023-2025	118
Tabella n. 27 – Numero, tipologia e durata interruzioni dell'erogazione dell'acqua (2023-2025)	120
Tabella n. 28 – Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale (tempo indeterminato e determinato) e genere	122
Tabella n. 29 – Numero e % di dipendenti suddivisi per categoria professionale e genere nel triennio 2023-2025	123
Tabella n. 30 – Numero di dipendenti suddivisi per categoria professionale e classi di età nel triennio 2023-2025	123
Tabella n. 31 – Nuovi ingressi per fascia d'età e per genere	124
Tabella n. 32 – Turnover in uscita per fascia d'età e per genere	124
Tabella n. 33 – Numero di Ore di formazione tecnico specialistica, compliance, ambientale, operativa-on-the-job, salute e sicurezza sul lavoro e formazione trasversale totali per categoria professionale e genere	126
Tabella n. 34 – Numero di formazione pro-capite per genere e categoria professionale	126
Tabella n. 35 – Ore di formazione in ambito salute e sicurezza	129
Tabella n. 36 – Numero infortuni in Acea Ato 2	129
Tabella n. 37 – Contenuti non GRI	141