

GRI 2-22

Lettera agli Stakeholder

Care Stakeholder, Cari Stakeholder,

presentiamo il Bilancio di Sostenibilità 2025 di Acea Ato 2 in un contesto caratterizzato da sfide ambientali, sociali ed economiche sempre più complesse, che richiedono una visione di lungo periodo e una gestione responsabile delle risorse essenziali per la collettività.

L'acqua è una risorsa primaria per lo sviluppo delle comunità, per la tutela dell'ambiente e per la crescita economica dei territori. Garantirne la disponibilità, la qualità e l'accessibilità significa assumersi una responsabilità che va oltre la gestione di un servizio pubblico: significa contribuire concretamente al benessere delle persone e alla resilienza delle generazioni future.

In questo scenario, il 2025 ha rappresentato un anno di particolare rilevanza per Acea Ato 2. Gli effetti del cambiamento climatico, la crescente pressione sulle risorse naturali e la necessità di accelerare la transizione verso modelli di sviluppo più sostenibili hanno ulteriormente rafforzato la centralità della nostra missione industriale. Allo stesso tempo, il Giubileo di Roma ha posto al centro dell'attenzione internazionale la capacità della città di accogliere milioni di visitatori, evidenziando il ruolo strategico delle infrastrutture idriche come fattore abilitante per la sicurezza e la qualità della vita urbana.

Acea Ato 2 ha affrontato queste sfide con senso di responsabilità, competenza e capacità di programmazione, garantendo continuità ed efficienza del servizio e confermando il proprio ruolo di infrastruttura essenziale per il territorio. In occasione degli eventi giubilari dedicati ai giovani e agli adolescenti, la Società ha assicurato il proprio supporto attraverso la distribuzione di circa 4,5 milioni di litri di acqua potabile, contribuendo alla gestione di uno dei più importanti eventi internazionali dell'anno.

Il nostro impegno si è tradotto anche in un significativo programma di investimenti. Nel 2025 Acea Ato 2 ha realizzato investimenti complessivi per oltre 600 milioni di euro, pari a circa 148 euro per abitante servito, destinati al potenziamento delle infrastrutture, all'innovazione tecnologica, alla sicurezza degli approvvigionamenti e al miglioramento della qualità del servizio. Si tratta di un risultato che conferma la solidità del percorso intrapreso e che si inserisce nell'ambito di un più ampio programma di sviluppo collegato al Piano di Sostenibilità 2024-2028, al quale la Società contribuisce con circa 2,5 miliardi di euro di investimenti pianificati.

La tutela della risorsa idrica e la resilienza delle infrastrutture idriche continuano ad essere fondamento della nostra strategia: un impegno su cui Acea Ato 2 ha lavorato alacremente nel corso del 2025, in particolare sui grandi schemi acquedottistici, per garantire continuità e sicurezza dell'approvvigionamento anche a fronte di condizioni climatiche sempre più estreme. Per questo motivo abbiamo, inoltre, proseguito nel percorso di innovazione e digitalizzazione delle reti e degli impianti, rafforzando gli strumenti di monitoraggio, modellistica previsionale, pianificazione e consolidando la collaborazione con università, centri di ricerca e istituzioni. La crescente complessità dei fenomeni climatici richiede, infatti, una capacità sempre maggiore di previsione, adattamento e gestione sostenibile delle risorse disponibili.

Parallelamente, abbiamo continuato a sviluppare soluzioni orientate all'economia circolare, ottimizzando l'impronta ambientale della società e trasformando i processi industriali in opportunità di generazione di valore ambientale ed energetico. Nel 2025, abbiamo ottimizzato la produzione di rifiuti totali dai nostri processi di ca il 20% (ca 50.000 t), sono stati prodotti circa 880.000 metri cubi standard di biometano attraverso il recupero energetico del biogas proveniente dagli impianti di depurazione, sono stati riutilizzati circa 3,8 milioni di metri cubi di acque reflue affinate per usi industriali e sono stati raggiunti importanti risultati in termini di efficientamento energetico e riduzione della produzione di fanghi, anticipando gli obiettivi previsti dal Piano di Sostenibilità.



La sostenibilità si costruisce anche attraverso la qualità delle relazioni con le persone e con il territorio. Le nostre 187 Case dell'Acqua continuano a rappresentare un esempio concreto di economia circolare e di sensibilizzazione ambientale, contribuendo a evitare il consumo di circa 1.000 tonnellate di plastica e l'emissione di circa 2.700 tonnellate di anidride carbonica. Allo stesso tempo, il potenziamento dei canali di contatto con i cittadini e delle iniziative di informazione e coinvolgimento testimonia la nostra volontà di rendere il dialogo con gli stakeholder sempre più diretto ed efficace.

Al centro di questo percorso vi sono le persone. Le competenze, la professionalità e la dedizione delle nostre colleghe e dei nostri colleghi costituiscono il patrimonio più prezioso dell'azienda. Nel 2025, Acea Ato 2 ha raggiunto quota 1.705 dipendenti, continuando a investire nella crescita professionale, nella valorizzazione dei talenti e nella diffusione della cultura della sicurezza, attraverso oltre 55 mila ore di formazione erogate.

I risultati illustrati in questo Bilancio sono il frutto di un impegno condiviso. Per questo desidero rivolgere un sincero ringraziamento ai nostri dipendenti, alle istituzioni, ai clienti, ai fornitori, ai partner e a tutte le comunità che quotidianamente collaborano con Acea Ato 2, contribuendo alla realizzazione della nostra missione.

Le sfide che ci attendono sono impegnative, ma siamo consapevoli che proprio dalla capacità di innovare, investire e costruire relazioni di fiducia dipenderà la possibilità di garantire un futuro più sostenibile ai territori che serviamo.

Con questo spirito continueremo a operare, con responsabilità, trasparenza e visione industriale, affinché l'acqua continui a essere non soltanto una risorsa da gestire, ma un patrimonio comune da tutelare e valorizzare per le generazioni presenti e future.

**Il Presidente
di Acea Ato 2**

Marco Salis