

# APPENDICE

## INDICE DEI CONTENUTI GRI

<b>Dichiarazione d'uso</b>	Acea Ato 2 SpA ha redatto il report in conformità agli Standard GRI per il periodo 01 gennaio - 31 dicembre 2023.	
<b>GRI 1 used</b>	<b>GRI 1: Foundation 2021</b>	
<b>Standard di settore GRI pertinenti</b>	<b>Non applicabile</b>	
<b>GRI STANDARDS</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Capitolo e pagina del documento</b>
<b>GRI 2: Informativa Generale 2021</b>	2-1 Dettagli organizzativi	• Il servizio reso sul territorio
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	• Nota metodologica
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	• Nota metodologica • Struttura e modalità di diffusione
	2-4 Revisione delle informazioni	• Nota metodologica
	2-5 Assurance esterna	• Struttura e modalità di diffusione
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	• Nota metodologica • Il servizio reso sul territorio • La catena di fornitura • Gli indicatori economici di Acea Ato 2
	2-7 Dipendenti	• Il capitale umano e il sistema di welfare aziendale
	2-8 Lavoratori non dipendenti	• Il capitale umano e il sistema di welfare aziendale • La catena di fornitura
	2-9 Struttura e composizione della governance	• La governance
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	• La governance
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	• La governance
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Valori e Governance aziendali • La governance • Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	• La Governance  Il Consiglio di Amministrazione di Acea Ato 2 conferisce poteri e deleghe gestionali al Presidente e al Direttore Operazioni (in particolare in qualità di Datori di Lavoro) e ad altre figure manageriali per specifiche motivazioni. Il Presidente e il Direttore Operazioni hanno facoltà di conferire procure e deleghe (in particolare per le materie di Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambiente) a responsabili di Unità Organizzative, in coerenza con le missioni e le responsabilità di tali strutture. I delegati Sicurezza e Ambiente hanno facoltà di subdelegare propri riporti. Di prassi, il processo per qualunque tipo di delega, e pertanto anche per i temi economici, ambientali e sociali, avviene attraverso l'analisi del fabbisogno/esigenza di attribuzione di un potere.
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione • Struttura e modalità di diffusione  • Valori e Governance aziendali
	2-15 Conflitti d'interesse	Il rischio di conflitto di interesse in Acea Ato 2 viene presidiato grazie a sistemi e procedure di corporate governance (Modello di gestione, organizzazione e controllo, Codice Etico di Gruppo, procedura Operazioni Parti Correlate, Amministratori indipendenti, linee guida anticorruzione e antitrust) e altri documenti del Sistema Normativo Interno (Procedure Acquisti e selezione del personale). Tali strumenti intervengono nei diversi ambiti entro cui può manifestarsi il conflitto di interesse: nei rapporti tra soci di controllo e soci di minoranza, tra Acea e le Parti Correlate, tra Acea e la Pubblica Amministrazione. [Bilancio di Sostenibilità/DNF 2023 Gruppo Acea]

	2-16 Comunicazione delle criticità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Valori e Governance aziendali (cfr. box Segnalazione del codice etico)</li> <li>• La governance</li> </ul>
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struttura e modalità di diffusione</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs</li> </ul>
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• La governance</li> </ul>
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• La governance</li> </ul>
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• La governance</li> </ul>
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	Il rapporto tra la retribuzione totale annuale della persona che ha ricevuto, nel 2023, la massima retribuzione e la retribuzione mediana dei dipendenti è pari a 4,45.
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lettera agli stakeholder</li> <li>• Valori e Governance aziendali</li> </ul>
	2-23 Impegno in termini di policy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs</li> <li>• Ricerca e sviluppo</li> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs</li> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Valori e Governance aziendali (cfr. box Segnalazione del codice etico)</li> <li>• Tutelare l'ambiente</li> </ul>
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valori e Governance aziendali (cfr. box Segnalazione del codice etico)</li> <li>• La gestione dei rischi</li> </ul>
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutelare l'ambiente</li> <li>• Qualità effettiva e percepita</li> </ul>
	2-28 Appartenenza ad associazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il contesto di riferimento</li> <li>• I nostri Stakeholder</li> <li>• Ricerca e Sviluppo per il territorio</li> </ul>
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Il comparto idrico potabile (cfr. box Le case dell'acqua)</li> <li>• I nostri Stakeholder</li> <li>• Ricerca e Sviluppo per il territorio</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile</li> <li>• L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione</li> <li>• La digitalizzazione al servizio del cliente</li> <li>• La qualità dell'acqua potabile</li> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>
	2-30 Contratti collettivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il capitale umano e il sistema di welfare aziendale</li> </ul>
<b>TEMI MATERIALI</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> </ul>
	3-2 Elenco di temi materiali.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> </ul>
<b>Tema materiali</b>	<b>Tutela degli ecosistemi e della biodiversità/tutela degli ecosistemi e della biodiversità/salute e sicurezza sul lavoro/valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro/sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture/centralità del cliente/sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Gli Indicatori economici di Acea Ato 2</li> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• Una Pianificazione che guarda al futuro</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs</li> </ul>

<b>GRI 201: Performance economiche 2016</b>	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli Indicatori economici di Acea Ato 2</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs</li> </ul>
	201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli Indicatori economici di Acea Ato 2</li> <li>• Il contesto di riferimento</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs</li> <li>• Iniziative di efficientamento energetico</li> </ul>
<b>IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI</b>		
<b>Tema materiali</b>	<b>Tutela degli ecosistemi e della biodiversità/cambiamento climatico e transizione energetica/innovazione tecnologica e trasformazione digitale/ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio/sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture/centralità del cliente/sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• Una pianificazione che guarda al futuro</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs</li> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>
<b>GRI 203: Impatti economici indiretti 2016</b>	203-1 Investimenti infrastrutturali e servizi supportati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Servizio Idrico Integrato</li> <li>• Il comparto idrico potabile (cfr. box Le case dell'acqua)</li> <li>• Una pianificazione che guarda al futuro</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs</li> <li>• Ricerca e Sviluppo per il territorio</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile</li> <li>• Attenzione alle utenze sensibili</li> </ul>
	203-2 Impatti economici indiretti significati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Servizio Idrico Integrato</li> <li>• Il comparto idrico potabile (cfr. box Le case dell'acqua)</li> <li>• Una pianificazione che guarda al futuro</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs</li> <li>• Ricerca e Sviluppo per il territorio</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile</li> <li>• La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali</li> <li>• Iniziative di efficientamento energetico</li> <li>• Attenzione alle utenze sensibili</li> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>
<b>PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO</b>		
<b>Tema materiali</b>	<b>Sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>
<b>GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016</b>	204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>
<b>ANTICORRUZIONE</b>		
<b>Tema materiali</b>	<b>Valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• Formazione professionale e sviluppo del personale</li> </ul>
<b>GRI 205: Anticorruzione 2016</b>	205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• Formazione professionale e sviluppo del personale</li> <li>• La catena di fornitura</li> </ul> <p>Tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione e i dipendenti del Gruppo ricevono informazioni su normative e procedure adottate dall'azienda in materia di anticorruzione, anche mediante newsletter e intranet.</p>
<b>COMPORTAMENTO ANTICOMPETITIVO</b>		
<b>Tema materiali</b>	<b>Centralità del cliente</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Il contesto di riferimento</li> <li>• La gestione dei rischi</li> </ul>

<b>GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016</b>	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il contesto di riferimento</li> <li>• La gestione dei rischi</li> </ul> <p>Interlocuzioni AGCM 2022-2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prov. 25789 del 16.12.2015 -&gt; in data 03.05.2022, il TAR Lazio ha accolto il ricorso di Acea Ato 2 avverso il Prov. 25789 annullandolo con la sentenza n. 5500/2022; avverso tale sentenza l'Autorità ha presentato appello al Consiglio di Stato e all'udienza per l'11 gennaio 2024 la causa è stata trattenuta in decisione;</li> <li>• DS393 -&gt; in data 08.09.2023 l'AGCM ha presentato una richiesta di informazioni ex art. 3, comma 2 del "Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, violazione del divieto di discriminazione e clausole vessatorie" adottato dall'Autorità con delibera del 1° aprile 2015; tale richiesta era stata indirizzata alla PEC di holding pertanto, in assenza di riscontro, in data 12.10.2023 l'Autorità ha inoltrato un sollecito.</li> </ul> <p>Acea Ato 2 in data 30.10.2023 ha fornito riscontro.</p>

## GESTIONE SOSTENIBILE E CIRCOLARE DELLA RISORSA IDRICA

Tema materiali	Gestione sostenibile e circolare del ciclo della risorsa idrica	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020 -2024 e gli SDGs</li> <li>• Gli usi della risorsa idrica</li> <li>• Tutelare l'Ambiente</li> </ul>
<b>GRI 301: Materiali 2016</b>	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestione dei rifiuti e dei prodotti chimici</li> </ul>
	301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020 -2024 e gli SDGs</li> <li>• Gli usi della risorsa idrica</li> <li>• La gestione dei rifiuti e dei prodotti chimici</li> </ul>

## ENERGIA

Tema materiali	Gestione sostenibile e circolare del ciclo della risorsa idrica / tutela degli ecosistemi e della biodiversità / cambiamento climatico e transizione energetica / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020 -2024 e gli SDGs</li> <li>• Tutelare l'Ambiente</li> </ul>
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020 -2024 e gli SDGs</li> <li>• La valorizzazione della materia e dell'energia (cfr. box Il progetto di upgrading di biogas e biometano)</li> <li>• Iniziative di efficientamento energetico</li> </ul>
	302-3 Intensità energetica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniziative di efficientamento energetico</li> </ul>
	302-4 Riduzione del consumo di energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020 -2024 e gli SDGs</li> <li>• Iniziative di efficientamento energetico</li> </ul>
	302-5 Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020 -2024 e gli SDGs</li> <li>• Iniziative di efficientamento energetico</li> <li>• La valorizzazione della materia e dell'energia (cfr. box Il progetto di upgrading di biogas e biometano)</li> </ul>

## ACQUA ED EFFLUENTI

Tema materiali	Gestione sostenibile e circolare del ciclo della risorsa idrica / tutela degli ecosistemi e della biodiversità / cambiamento climatico e transizione energetica / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Il Servizio Idrico Integrato</li> <li>• Il comparto Idrico Potabile</li> <li>• Il comparto di depurazione e fognatura</li> <li>• Il contesto di riferimento</li> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• Una Pianificazione che guarda al futuro</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020 -2024 e gli SDGs</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile</li> <li>• Gli usi della risorsa idrica</li> <li>• L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione</li> <li>• Tutelare l'ambiente</li> <li>• La qualità dell'acqua potabile</li> </ul>

<b>GRI 303: Acqua ed effluenti 2018</b>	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Servizio Idrico Integrato</li> <li>• Il comparto Idrico Potabile</li> <li>• Il comparto di depurazione e fognatura</li> <li>• Il contesto di riferimento (cfr. box L'Autorità di Regolazione Nazionale e l'ATO)</li> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• Una Pianificazione che guarda al futuro</li> <li>• Ricerca e Sviluppo per il territorio</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile</li> <li>• Gli usi della risorsa idrica</li> <li>• L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione (cfr. box Il piano di centralizzazione di Acea Ato 2)</li> <li>• La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali</li> <li>• La digitalizzazione al servizio del cliente</li> <li>• La qualità dell'acqua potabile</li> </ul>
	303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il comparto depurazione e fognatura</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato</li> <li>• Una pianificazione che guarda al futuro</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile</li> <li>• Gli usi della risorsa idrica</li> <li>• L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione</li> </ul>
	303-3 Prelievo idrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il comparto Idrico Potabile</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile</li> <li>• Gli usi della risorsa idrica</li> <li>• La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali</li> </ul> <p>I prelievi, di acque dolci, sono effettuati in aree a potenziale rischio di stress idrico così come analizzato attraverso i tool Aqueduct Water Risk Atlas e World Bank-Climate Change Knowledge Portal.</p>
	303-4 Scarico di acqua	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il comparto depurazione e fognatura</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile</li> <li>• Gli usi della risorsa idrica</li> <li>• L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione</li> </ul> <p>Gli scarichi, di acque dolci, sono effettuati in aree a potenziale rischio di stress idrico così come analizzato attraverso i tool Aqueduct Water Risk Atlas e World Bank-Climate Change Knowledge Portal.</p>
	303-5 Consumo di acqua	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile</li> <li>• Gli usi della risorsa idrica</li> </ul> <p>I consumi d'acqua sono effettuati in aree a potenziale rischio di stress idrico così come analizzato attraverso i tool Aqueduct Water Risk Atlas e World Bank-Climate Change Knowledge Portal.</p>

**BIODIVERSITÀ**

<b>Tema materiali</b>	<b>Gestione sostenibile e circolare del ciclo della risorsa idrica / tutela degli ecosistemi e della biodiversità / ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• Tutelare l'Ambiente</li> </ul>
<b>GRI 304: Biodiversità 2016</b>	304-1 Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali</li> </ul>
	304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali</li> </ul>

	304-3 Habitat protetti o ripristinati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali</li> </ul>
	304-4 Specie elencate nella "Red List" dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di attività dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali</li> </ul>
<b>EMISSIONI</b>		
<b>Tema materiali</b>	<b>Tutela degli ecosistemi e della biodiversità / cambiamento climatico e transizione energetica</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• Tutelare l'Ambiente</li> </ul>
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>	305-1 Emissioni dirette di GHG - gas a effetto serra (Scope 1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le emissioni di CO<sub>2</sub></li> </ul>
	305-2 Emissioni indirette di GHG - gas a effetto serra - da consumi energetici (Scope 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le emissioni di CO<sub>2</sub></li> </ul>
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le emissioni di CO<sub>2</sub></li> </ul>
	305-5 Riduzione delle emissioni di GHG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il comparto idrico potabile (cfr. box Le case dell'acqua)</li> <li>• Iniziative di efficientamento energetico</li> <li>• Le emissioni di CO<sub>2</sub></li> <li>• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (cfr. Box Idrologistic)</li> </ul>
<b>RIFIUTI</b>		
<b>Tema materiali</b>	<b>Tutela degli ecosistemi e della biodiversità / gestione e trattamento dei rifiuti in ottica di economia circolare / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• Una pianificazione che guarda al futuro</li> <li>• Tutelare l'Ambiente</li> </ul>
<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La valorizzazione della materia e dell'energia</li> <li>• La gestione dei rifiuti e dei prodotti chimici</li> </ul>
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una pianificazione che guarda al futuro</li> <li>• La valorizzazione della materia e dell'energia</li> <li>• La gestione dei rifiuti e dei prodotti chimici</li> </ul>
	306-3 Rifiuti prodotti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestione dei rifiuti e dei prodotti chimici</li> </ul>
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestione dei rifiuti e dei prodotti chimici</li> </ul>
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La gestione dei rifiuti e dei prodotti chimici</li> </ul>
<b>VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI</b>		
<b>Tema materiali</b>	<b>Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>
<b>GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016</b>	308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>
	308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>

## OCCUPAZIONE

Tema materiali	Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• Il capitale umano e il sistema di welfare</li> </ul>
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il capitale umano e il sistema di welfare</li> </ul>
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il capitale umano e il sistema di welfare</li> </ul>
	401-3 Congedo parentale	<p>Il Gruppo Acea opera nel rispetto del Testo Unico in materia di tutela e sostegno della maternità e della paternità (D.Lgs. 151/2001 e ss.mm.ii.), che disciplina i congedi, i riposi, i permessi ed il sostegno economico delle lavoratrici e dei lavoratori, correlati a maternità e paternità di figli naturali, adottivi e in affidamento.</p> <p>La normativa vieta qualsiasi discriminazione per ragioni legate al sesso, con particolare riguardo ad ogni trattamento meno favorevole in ragione dello stato di gravidanza, di maternità e di paternità; stabilisce la maternità obbligatoria per un periodo di cinque mesi e garantisce la conservazione del posto di lavoro durante tale periodo, imponendo il divieto di licenziamento; stabilisce, inoltre, il reintegro della risorsa alle mansioni svolte prima dell'aspettativa o a mansioni equivalenti, prevedendo sanzioni per i datori di lavoro che contravvengono alla norma. [Riferimento DNF 2023 Acea SpA].</p> <p>I dipendenti di Acea Ato 2 che nel 2023 hanno usufruito di congedi parentali sono 74, di cui 32 uomini e 42 donne. Tutti, al termine del periodo di congedo, sono rientrati al lavoro e risultano ancora in servizio.</p>

## GESTIONE DEL LAVORO E DELLE RELAZIONI SINDACALI

Tema materiali	Valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• Cura delle persone e dei luoghi di lavoro</li> </ul>
<b>GRI 402: Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali 2016</b>	402-1 Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	Il Periodo di preavviso minimo è regolato dal CCNL applicato ai dipendenti di Acea Ato 2.

## SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Tema materiali	Salute e sicurezza sul lavoro / ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</li> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</li> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</li> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>
	403-3 Servizi per la salute professionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</li> </ul>
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</li> </ul>
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</li> </ul>

403-6 Promozione della salute dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</li> </ul>
403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</li> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>
403-9 Infortuni sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</li> </ul>
403-10 Malattia professionale	<p>La sorveglianza sanitaria include la prevenzione delle malattie professionali che il lavoratore può contrarre per la prolungata esposizione ai fattori di rischio presenti nell'ambiente di lavoro se non correttamente applicate le misure di protezione e prevenzione previste dalla valutazione del rischio. Nell'ambito delle attività svolte, Acea Ato 2, tramite le strutture di Acea SpA, eroga il servizio di sorveglianza sanitaria e non risulta siano presenti profili di rischio tali da poter causare patologie professionali. Il medico competente ha definito insieme al datore di lavoro, le misure preventive, i protocolli sanitari per i profili di rischio connessi a particolari mansioni e monitora la condizione di salute dei lavoratori. Inoltre, nell'emettere il giudizio d'idoneità, applica limitazioni e prescrizioni per prevenire possibili malattie professionali.</p> <p>Nel 2023 in Acea Ato 2 non ci sono state denunce per sospette malattie professionali dei dipendenti riconosciute come tali dall'INAIL. Non si evidenziano o riscontrano problematiche presso i fornitori per relative malattie professionali riconducibili alle attività svolte in Acea Ato 2.</p>

## FORMAZIONE E ISTRUZIONE

Tema materiali	Valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• Cura delle persone e dei luoghi di lavoro</li> </ul>
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formazione professionale e sviluppo del personale</li> </ul>
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formazione professionale e sviluppo del personale</li> <li>• Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</li> </ul>
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	<p>Acea Ato 2 applica il Modello di Performance Management strutturato da Acea SpA per la valutazione delle performance dei propri dipendenti. Il 100% dei dipendenti di Acea Ato 2 è stato sottoposto a valutazione delle performance per un maggiore dettaglio fare riferimento al Bilancio di Sostenibilità/DNF 2023 Gruppo Acea.</p>

## DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

Tema materiali	Governance orientata al successo sostenibile	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• Cura delle persone e dei luoghi di lavoro</li> </ul>
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La governance</li> <li>• Il capitale umano e il sistema di welfare aziendale</li> </ul> <p>Per quanto attiene la rappresentazione delle fasce d'età dei componenti degli organi di governo, considerando come tali il CdA si segnala che tutti e 8 i membri (5 uomini e 3 donne) hanno oltre 50 anni.</p>

## COMUNITÀ LOCALI 2016

Tema materiali	Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Il comparto idrico potabile</li> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs</li> <li>• Il dialogo con gli stakeholder ed il territorio</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato</li> <li>• Preservare la risorsa idrica potabile</li> <li>• L'ottimizzazione del comparto fognario e depurativo</li> <li>• La digitalizzazione al servizio del cliente</li> </ul>



<b>GRI 413: Comunità locali 2016</b>	413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il comparto idrico potabile (cfr. Box "Le case dell'acqua")</li> <li>• Il Piano di Sostenibilità 2020-2024 e gli SDGs</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato</li> <li>• Preservare la risorsa idrica</li> <li>• L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione</li> <li>• La digitalizzazione al servizio del cliente</li> </ul>
	413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il dialogo con gli stakeholder ed il territorio</li> <li>• L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione</li> <li>• La salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi naturali</li> </ul>

#### VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI

Tema materiali	<b>Salute e sicurezza sul lavoro / ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture / sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>
<b>GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016</b>	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>
	414-2 Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La catena di fornitura</li> </ul>

#### SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI

Tema materiali	<b>Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio / sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture / centralità del cliente</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• La gestione dei rischi</li> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato</li> <li>• L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione</li> <li>• La qualità dell'acqua potabile</li> </ul>
<b>GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016</b>	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La resilienza del Servizio Idrico Integrato</li> <li>• L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione</li> <li>• La qualità dell'acqua potabile</li> </ul>
	416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ottimizzazione del comparto di fognatura e depurazione</li> <li>• La qualità dell'acqua potabile</li> <li>• Tutelare l'ambiente</li> </ul>

#### MARKETING ED ETICHETTATURA

Tema materiali	<b>Centralità del cliente</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Il contesto di riferimento</li> <li>• La digitalizzazione al servizio del cliente</li> <li>• Qualità effettiva e percepita</li> </ul>
<b>GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016</b>	417-1 Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il contesto di riferimento (Cfr. L'Autorità di Regolazione Nazionale e l'ATO)</li> <li>• La digitalizzazione al servizio del cliente</li> <li>• Qualità effettiva e percepita</li> <li>• La qualità dell'acqua potabile</li> </ul>
	417-2 Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La digitalizzazione al servizio del cliente</li> <li>• Qualità effettiva e percepita</li> </ul>

#### PRIVACY DEI CLIENTI

Tema materiali	<b>Centralità del cliente</b>	
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialità, Standard GRI e il perimetro di rendicontazione</li> <li>• Valori e Governance aziendali</li> <li>• La gestione dei rischi</li> </ul>

**GRI 418: Privacy dei clienti 2016**

418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti

Il Gruppo Acea si è dotato di un impianto di policy, procedure e linee guida per la Governance degli aspetti Privacy con l'obiettivo di assicurare l'applicazione del GDPR e delle altre disposizioni nazionali ed europee in materia di protezione dei dati personali. Il "Modello di Governance Privacy", che si applica ad Acea e alle sue controllate, è conforme alle indicazioni del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati (GDPR), che costituisce il framework organizzativo e di controllo nel quale si identificano sia ruoli e responsabilità sia modalità di attuazione dei principi basilari della disciplina sulla tutela della privacy, con un approccio preventivo risk based sorretto da un monitoraggio continuo e periodiche revisioni. Tale Modello viene revisionato annualmente sulla base delle risultanze applicative emerse nei periodi precedenti e adeguato per rafforzarne l'efficacia applicativa (Control Framework). Per un maggiore dettaglio sulle denunce riguardanti la violazione della privacy dei clienti è necessario fare riferimento alla DNF di Acea SpA - [www.gruppo.acea.it/il-nostro-impegno/bilancio-sostenibilita](http://www.gruppo.acea.it/il-nostro-impegno/bilancio-sostenibilita).

In data 02.02.2023 sui sistemi corporate gestiti dal Responsabile del trattamento Acea SpA si è verificato un attacco di tipo ransomware. Tale incidente di sicurezza è stato classificato come data breach, in quanto si sono verificate perdite di disponibilità e di riservatezza dei dati personali presenti sui sistemi. Acea Ato 2 ha effettuato una notifica preliminare al Garante in data 04.02.2023, cui sono seguite n. 3 notifiche integrative di cui l'ultima definitiva il 27.04.2023.

Il data breach è stato comunicato anche agli interessati con pubblicazione dell'avviso su n. 4 organi di stampa nonché con mail aziendale. È stato aggiornato il registro data breach.

## PRINCIPALI ATTIVITÀ DI DIALOGO, INIZIATIVE E PROGETTI INDIVIDUATI DA ACEA ATO 2 PER LE PROPRIE CATEGORIE DI STAKEHOLDER

Elenco delle categorie di stakeholder	Sottocategorie	Modalità di coinvolgimento	Sintesi delle modalità di coinvolgimento
<b>Clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utenti</li> <li>Associazioni dei consumatori</li> </ul>	La Società opera in un'ottica di trasparenza, qualità, sicurezza e affidabilità del servizio attraverso canali di assistenza diretta, incluso lo sportello digitale e Waidy Point, e attraverso comunicazioni finalizzate a sensibilizzare gli utenti sull'importanza di preservare la risorsa idrica. All'interno del sito internet vengono espletate le richieste di informazione, i reclami all'interno di sezioni specifiche. Vi sono inoltre momenti di condivisione con Associazioni dei consumatori e viene periodicamente realizzato l'adeguamento della Carta dei Servizi alle direttive.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Canali di assistenza diretta: sportelli, call center, sportello digitale, Waidy Point, mail</li> <li>Canali social</li> <li>Comunicati stampa, sito internet</li> <li>Carta dei Servizi</li> <li>Gestione dei reclami, gestione delle controversie</li> <li>Incontri periodici con le Associazioni dei consumatori</li> </ul>
<b>Collettività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collettività locali</li> <li>Associazioni del territorio</li> <li>Media</li> <li>Scuole, Università e Centri di Ricerca</li> </ul>	La Società è attenta alle necessità del territorio in cui opera, agendo al fine di garantire che le proprie attività vengano svolte nel beneficio della collettività. Ha instaurato diverse convenzioni con scuole, università e centri di ricerca nell'ottica di sviluppare progetti di interesse comune e di promuovere l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro. Vengono, inoltre, svolte diverse campagne di comunicazione e informazione al fine di sensibilizzare il territorio su temi di pubblico interesse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicati e rassegne stampa</li> <li>Convenzioni con scuole, Università e Centri di Ricerca; tavoli di lavoro e coinvolgimento di studenti universitari</li> <li>Campagne di comunicazione e informazione</li> </ul>
<b>DNF Azionisti e finanziatori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soci</li> <li>Banche</li> </ul>	A livello di Gruppo, nell'ottica di creare valore condiviso, si assicura un dialogo costante con azionisti e finanziatori.	Comunicazione dell'andamento dei risultati economici-finanziari
<b>Dipendenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dipendenti</li> <li>Organizzazioni sindacali</li> </ul>	La Società promuove attività di comunicazione interna attraverso strumenti, quali l'intranet aziendale, e definisce percorsi di crescita professionale garantendo incontri specifici con i propri dipendenti al fine di raccogliere eventuali istanze e richieste. Mantiene l'impegno di applicare norme e regolamenti nel rispetto delle pari opportunità e di quanto prescritto all'interno del Codice Etico di Gruppo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Codice Etico</li> <li>Attività di formazione e sensibilizzazione, opportunità di crescita professionale</li> <li>Comunicazione aziendale trasparente: Intranet aziendale, politiche aziendali e di Gruppo</li> <li>Attività legate al benessere aziendale, Piano Welfare di Gruppo e Smart Working</li> </ul>

<b>Fornitori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associazioni di categoria</li> </ul>	<p>Al fine di mantenere solidi rapporti con i propri fornitori e l'intera catena del valore, la Società dialoga costantemente con essi e attua politiche volte alla trasparenza ed equità contrattuale e a promuovere la cultura della salute e sicurezza sul lavoro, allineate con i principi del Codice Etico di Gruppo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iscrizione all'albo fornitori, richieste di adesione al Codice Etico all'affidamento della fornitura</li> <li>• Incontri specifici (qualifica e assessment QASER)</li> </ul>
<b>Ambiente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associazioni ambientaliste</li> <li>• Generazioni future</li> </ul>	<p>La Società ha profondo rispetto per il contesto naturale in cui opera. La Politica di Sostenibile e del sistema di gestione QASE è l'insieme dei principi e valori tramite cui Acea Ato 2 agisce in un'ottica di tutela dell'ambiente e attraverso la gestione del Sistema di Gestione Integrato promuove i risultati operativi volti a generare ricadute positive nel contesto ospitante. Nel corso del 2021 la Società ha proseguito a contribuire, sotto il coordinamento della Capogruppo al lavoro di allineamento alle raccomandazioni della Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) e di integrazione dei rischi legati al cambiamento climatico all'interno dell'ERM di Gruppo. Inoltre la Società è attiva nell'educazione ambientale collaborando a progetti di formazione nelle Scuole</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia)</li> <li>• Raccomandazioni TCFD</li> <li>• Comunicati e rassegne stampa</li> <li>• Progetti di formazione nelle scuole</li> </ul>
<b>Impresa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Gruppo Acea</li> </ul>	<p>La Società intrattiene continui rapporti con la Capogruppo, segue le procedure e linee di indirizzo strategico e contribuisce con i propri target al raggiungimento degli obiettivi del Piano Industriale 2020-2024. Molti punti di contatto vi sono con gli obiettivi del Piano di Sostenibilità della Società, inseriti nel Piano di Sostenibilità di Gruppo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piano Industriale 2020-2024</li> <li>• Piano di Sostenibilità 2020-2024</li> <li>• Investimenti in ricerca e innovazione</li> <li>• Sviluppo di innovazione tecnologica</li> </ul>
<b>Istituzioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enti di regolazione e controllo (ARERA, ARPA, ASL)</li> <li>• Enti locali, nazionali, internazionali e sovranazionali (Comuni, capoluogo di provincia, Regione Lazio)</li> </ul>	<p>La Società opera nel rispetto delle autorità di regolazione e controllo, al fine di garantire l'efficienza nel servizio del Sistema Idrico Integrato. La Società presiede tavoli di confronto e convegni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavoli di confronto, partecipazioni a convegni</li> <li>• Pubblicazioni</li> <li>• Comunicazioni formali</li> </ul>

## INDICE DELLE FIGURE

Figura n. 1 – La matrice di materialità di Acea Ato 2	12
Figura n. 2 – I temi materiali di Acea Ato 2	13
Figura n. 3 – Acea e il servizio idrico: le tappe della nascita di Acea Ato 2	22
Figura n. 4 – Sedi Acea Ato 2 e comuni gestiti	26
Figura n. 5 – Schema del Servizio Idrico Integrato di Acea Ato 2	28
Figura n. 6 – Sistemi acquedottistici e principali potabilizzatori dell'ATO2 – Lazio Centrale – Roma	30
Figura n. 7 – Metri cubi di acqua prelevata nel 2023 per fonte di approvvigionamento	31
Figura n. 8 – Le case dell'acqua di Acea Ato 2 nel 2023	32
Figura n. 9 – Principali depuratori nel territorio dell'ATO2 (>50.000 A.E.)	33
Figura n. 10 – Percentuali di acqua trattata nel 2023	34
Figura n. 11 – I driver del cambiamento nazionale e internazionale	36
Figura n. 12 – Economia circolare nella gestione dell'acqua nel SII	37
Figura n. 13 – I livelli di Governance del Servizio Idrico Integrato	39
Figura n. 14 – I principi della politica di Sostenibilità e del Sistema di Gestione Integrato di Acea Ato 2	42
Figura n. 15 – Organigramma Acea SpA - Acea Ato 2 SpA al 31.12.2023	45
Figura n. 16 – Strumenti e presidi per la gestione dei rischi in Acea Ato 2	48
Figura n. 17 – Tipologie di rischio identificate dalla TCFD framework	50
Figura n. 18 – Le direttrici strategiche di azione della Società	52
Figura n. 19 – Strumenti di Acea Ato 2 per la sostenibilità	53
Figura n. 20 – La pianificazione strategica di Acea Ato 2 nel breve, medio e lungo periodo	54
Figura n. 21 – Investimento €/Abitante triennio 2021-2023	55
Figura n. 22 – Investimenti per comparto triennio 2021-2023 (mln€)	55
Figura n. 23 – La trasformazione digitale in Acea Ato 2	56
Figura n. 24 – Il contributo di Acea Ato 2 agli SDGs	62
Figura n. 25 – Mappatura degli stakeholder di Acea Ato 2	64
Figura n. 26 – Strumenti e presidi per la gestione dei rischi in Acea Ato 2	72
Figura n. 27 – Confronto distrettualizzazione 2018-2023	75
Figura n. 28 – Le perdite idriche percentuali nel triennio 2021-2023	76
Figura n. 29 – La Bioeconomia applicata alla depurazione delle acque reflue	86
Figura n. 30 – La strategia circolare di Acea Ato 2 nella depurazione delle acque reflue	88
Figura n. 31 – Totale del consumo (t) dei prodotti chimici per comparto nel triennio 2021-2023	90
Figura n. 32 – Totale rifiuti prodotti (t) nel triennio per comparto nel triennio 2021-2023	92
Figura n. 33 – Rifiuti prodotti (t) suddivisi tra pericolosi e non pericolosi nel triennio 2021-2023	92
Figura n. 34 – Composizione % dei rifiuti di processo prodotti nel 2023	93
Figura n. 35 – Fanghi (solidi e liquidi) prodotti (t) nel triennio 2021-2023	93
Figura n. 36 – Rifiuti di processo per destino (%) nel triennio 2021-2023	93
Figura n. 37 – Consumi di energia all'interno dell'Organizzazione (%) al 2023	95
Figura n. 38 – Consumi di energia elettrica per comparto (GJ) nel triennio 2021-2023	96
Figura n. 39 – Ripartizione percentuale delle fonti di approvvigionamento di energia elettrica nel triennio 2021-2023	97
Figura n. 40 – Totale parco auto aziendale nel 2021-2023	98
Figura n. 41 – I consumi (GJ) del parco auto aziendale nel triennio 2021-2023	98
Figura n. 42 – Emissioni dirette di Scope 1 (tCO <sub>2</sub> ) per vettori energetici nel triennio 2021-2023	99
Figura n. 43 – Emissioni dirette di Scope 2 (tCO <sub>2</sub> ) per vettori energetici nel 2021-2023	100
Figura n. 44 – Customer experience digitale: progetti e iniziative	104
Figura n. 45 – Principali processi Attivi Salesforce	106
Figura n. 46 – La nuova bolletta interattiva	107
Figura n. 47 – I vantaggi del nuovo template della bolletta idrica	108
Figura n. 48 – Waidy Point presenti sul territorio	109
Figura n. 49 – Valutazione servizio ricevuto presso lo Sportello Digitale nel 2023	110
Figura n. 50 – Le prestazioni del servizio call center nel 2023 per Roma e Provincia	111
Figura n. 51 – La prestazione dello sportello commerciale di Roma nel 2023	111
Figura n. 52 – Le funzioni dell'app Acea Waidy Wow	113
Figura n. 53 – Giudizio complessivo e sugli aspetti del servizio idrico – vendita e distribuzione dell'acqua a Roma e Fiumicino 2023 (scala 1-10)	116
Figura n. 54 – Le iniziative di Welfare di Gruppo nel 2023	123
Figura n. 55 – La roadmap del ridisegno e ristrutturazione delle sedi operative e direzionali	126
Figura n. 56 – Camper della Sicurezza	128
Figura n. 57 – Le giornate della Tutela Ambientale	130
Figura n. 58 – Distribuzione geografica degli importi per l'approvvigionamento di beni, servizi e lavori nel 2023 (%)	132
Figura n. 59 – Distribuzione degli importi per beni, servizi e lavori nel triennio 2021-2023	133

## INDICE DELLE TABELLE

Tabella n. 1 – Le consistenze delle reti del Servizio Idrico Integrato 2021-2023	29
Tabella n. 2 – Il bilancio idrico di Acea Ato 2 nel triennio 2021-2023	31
Tabella n. 3 – Le consistenze del comparto depurativo-fognario nel triennio 2021-2023	34
Tabella n. 4 – Acque reflue trattate nel triennio 2021-2023	34
Tabella n. 5 – Principali dati economici e patrimoniali di Acea Ato 2 nel triennio 2021-2023	35
Tabella n. 6 – Valore economico direttamente generato e distribuito da Acea Ato 2 nel triennio 2021-2023	35
Tabella n. 7 – Gli interventi sulle reti idropotabile nel 2021-2023	72
Tabella n. 8 – I consumi idrici nel triennio 2021-2023	77
Tabella n. 9 – Gli interventi sulle reti fognarie nel triennio 2021-2023	78
Tabella n. 10 – I parametri in uscita dei principali depuratori gestiti nel triennio 2021-2023	79
Tabella n. 11 – L'efficienza di depurazione dei principali depuratori gestiti nel triennio 2021-2023	79
Tabella n. 12 – Siti operativi Acea Ato 2 in aree protette	82
Tabella n. 13 – Iniziative intraprese nelle aree "Prioritarie" ad Elevata Biodiversità di Acea Ato 2	83
Tabella n. 14 – Le fonti sotto tutela	84
Tabella n. 15 – Consumo di prodotti chimici nell'area idrica: captazione, adduzione e distribuzione idrica (t) nel triennio 2021-2023	90
Tabella n. 16 – Consumo di prodotti chimici nel trattamento dell'area depurazione nel triennio 2021-2023	91
Tabella n. 17 – Rifiuti di processo prodotti per tipologia e destino (t) nel triennio 2021-2023	94
Tabella n. 18 – Rifiuti di extra-processo prodotti per tipologia e destino (t) nel triennio 2021-2023	94
Tabella n. 19 – Consumi totali diretti di energia (GJ) nel triennio 2021-2023	95
Tabella n. 20 – Consumi di energia elettrica (kWh) per fonte nel triennio 2021-2023	96
Tabella n. 21 – Indici di intensità energetica nel 2021-2023	97
Tabella n. 22 – Emissioni di CO <sub>2</sub> e Indici di Intensità delle emissioni GHG nel triennio 2021-2023	100
Tabella n. 23 – Standard migliorativi Carta dei Servizi	110
Tabella n. 24 – La qualità contrattuale di Acea Ato 2 nel 2021-2023	115
Tabella n. 25 – Caratteristiche chimiche medie dell'acqua potabile 2021-2023	117
Tabella n. 26 – Numero, tipologia e durata interruzioni dell'erogazione dell'acqua (2021-2023)	118
Tabella n. 27 – Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale (tempo indeterminato e determinato) e genere	120
Tabella n. 28 – Numero e % di dipendenti suddivisi per categoria professionale e genere nel 2021-2023	121
Tabella n. 29 – Numero di dipendenti suddivisi per categoria professionale e classi di età nel 2021-2023	121
Tabella n. 30 – Nuovi ingressi per fascia d'età e per genere	122
Tabella n. 31 – Turnover in uscita per fascia d'età e per genere	122
Tabella n. 32 – Numero di Ore di formazione tecnico specialistica, compliance, ambientale, operativa-on-the-job, salute e sicurezza sul lavoro e formazione trasversale totali per categoria professionale e genere	124
Tabella n. 33 – Numero di formazione pro-capite per genere e categoria professionale	124
Tabella n. 34 – Ore di formazione in ambito salute e sicurezza	129
Tabella n. 35 – Numero infortuni in Acea Ato 2	129